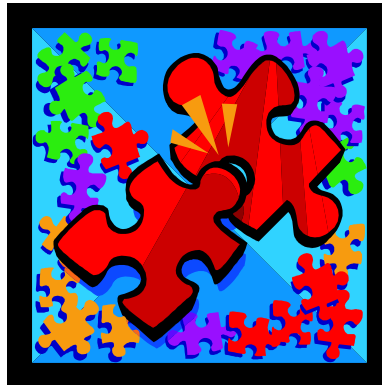




Skjervøy kommune
Individuell plan

Rev. 26.11.09

MELDING OM BEHOV FOR INDIVIDUELL PLAN



- Informasjon om individuell plan
- Prosedyre for melding
- Meldingsskjema
- Erklæring om samtykke



Skjervøy kommune
Individuell plan

HVA ER EN INDIVIDUELL PLAN?

Individuell plan er et samarbeidsdokument som skal bidra til å styrke samhandlingen mellom brukere og tjenesteytere, og mellom tjenesteytere og etater.

Den som har behov for langvarige og koordinerte tjenester, har rett til å få utarbeidet individuell plan dersom de ønsker det.

Individuell plan er frivillig og planen skal ikke utarbeides uten samtykke fra den det gjelder.

Den som ønsker en individuell plan, har meldt behov for og fått det innvilget, skal medvirke i arbeidet.

RETTE TIL INDIVIDUELL PLAN ER HJEMLET I?

Lov om helsetjenesten i kommune § 6-2a

Lov om spesialisthelsetjeneste § 2-6

Lov om psykiske helsevern § 4-1

Lov om pasientrettigheter § 2-5

Lov om sosiale tjenester § 4-3a

HVORFOR INDIVIDUELL PLAN?

Alle mennesker skal kunne delta og være likestilt i samfunnet.

Planen har som hensikt å gi større trygghet og forutsigbarhet.

Den skal avklare ansvarsforhold og bedre samordningen av hjelpetiltak og tjenester.

Personens individuelle behov, ønsker, problemstillinger og ressurser skal danne grunnlaget for utformingen av planen.

HVA EN INDIVIDUELL PLAN BØR OMFATTE

En individuell plan omfatter alle aktuelle tiltak det enkelte menneske trenger for å kunne leve et aktivt og selvstendig liv. For eksempel behov for medisinsk bistand, opplæring, bolig, transport, hjelpemidler, fritidsaktiviteter, stønader og for mulighet til arbeid/ sysselsetting.

HUSK

- Retten til individuell plan utløser ingen flere rettigheter eller tjenester i seg selv, men skal bidra til et mer helhetlig og koordinert tjenestetilbud.
- Forutsatt at tjenesten er faglig forsvarlig kan den enkelte kommune selv avgjøre hvilke tjenester som skal tilbys, og hvordan de skal gis.



Skjervøy kommune
Individuell plan

HVORDAN GÅ FREM SOM TJENESTEMOTTAKER I SKJERVØY KOMMUNE?

Adressen for den som ønsker individuell plan er:

Helsestasjonen v/Rådgiver Eldbjørg Ringsby, Skjervøy Rådhus
Tlf: 77 77 55 74 E-post: eldbjorg.ringsby@skjervoy.kommune.no

Postadresse: boks 145, Skjervøy kommune, 9189 Skjervøy

Den delen av kommunens helse- og sosialtjenester som tjenestemottaker henvender seg til, har en selvstendig plikt til å sørge for at arbeidet med individuell plan meldes til rette instans. Når noen ønsker å få utarbeidet individuell plan går henvendelsen direkte til Rådgiver på helsestasjonen. Det kan være brukeren selv eller familien som tar kontakt. Her vil informasjon bli gitt og skjema for melding om behov for IP delt ut.

Erklæring om samtykke underskrives.

Meldingen leveres eller sendes utfylt til helsestasjonen, og den vil for barn og unge bli behandlet i Tverrfaglig Ressursgruppe, for voksne i Koordinerende enhet i kommunen.

Etter behandling av meldingen får tjenestemottakeren oppnevnt en koordinator i samarbeid med søkeren. Koordinatoren tar så kontakt med tjenestemottakeren/foresatte/pårørende (heretter kalt tjenestemottaker), og samarbeidet kan starte.

KOORDINATOR

- Er brukerens faste kontaktperson og et bindeledd mellom tjenestemottaker og tjenesteutøvere i de ulike tjenestene.
- Har oversikt over brukerens totale tjenestetilbud og bidrar til koordinering av tiltak.
- Har hovedansvaret for å samle tjenestene i én individuell plan, og sikre god framdrift i planarbeidet.
- Gir nødvendig informasjon og sørger for brukerinnsflytelse i planarbeidet.
- Har det overordna ansvaret for innkalling, planlegging og gjennomføring av møter med tjenesteytere og bruker.

HOVEDLINJENE I ARBEIDET MED INDIVIDUELL PLAN

- Koordinator inviterer tjenestemottaker til bli - kjent - møte
- Koordinator og tjenestemottaker beslutter i samarbeid hvilke personer og instanser som skal involveres i planarbeidet
- Tjenestemottakerens forventninger til planarbeidet avklares
- Forventningene systematiseres og prioriteres og settes inn i planen
- Aktuelle tiltak skrives inn og underskrives av tjenestemottaker og koordinator.
- Tiltakene igangsettes og prøves ut i samarbeidet med de ulike instansene.
- Dato for evaluering av planen bestemmes ut fra den aktuelle situasjon.



Skjervøy kommune
Individuell plan

TAUSHETSPLIKT

Informasjon om sensitive personopplysninger kan være nødvendig for å utarbeide en individuell plan. Disse opplysningene er underlagt de alminnelige reglene for taushetsplikt (jf. helsepersonelloven § 21, § 3 og § 25, sosialtjenesteloven § 8-8, forvaltningsloven § 13-13e). Det er ikke gitt noen unntak fra disse bestemmelsene i forbindelse med planarbeidet. Det innhentes derfor en samtykkeerklæring fra tjenestemottaker av den som har fått henvendelsen. Denne erklæringen beskriver hvilken informasjon som skal gis til hvem, og hvordan opplysningene skal benyttes.

KLAGE

Når det gjelder klageadgangen, fremgår det av § 10 i forskrift til individuell plan at reglene om klageadgang i de enkelte særlovene videreføres.

- Det kan klages på at bruker ikke har fått utarbeidet individuell plan.
- Det kan klages på at planen ikke er i samsvar med forskrift om individuell plan.
- Det kan klages dersom retten til medvirkning ikke er oppfylt.

Klagen fylles ut og leveres til samme instans som har mottatt behovsmeldingen. Klagen blir deretter behandlet i Tverrfaglig Ressursgruppe eller Koordinerende enhet, og tjenestemottaker vil da få en tilbakemelding. Dersom klagen avvises eller det hevdes at rettigheten er oppfylt, kan klagen sendes videre til Fylkesmannen eller Helsetilsynet i fylket*.

* For mer informasjon:

Forskrift til individuell plan (1-1028 B) og veileder til forskrift om individuell plan (IS- 1253)



Skjervøy kommune
Individuell plan

MELDING OM BEHOV FOR INDIVIDUELL PLAN

Melding om behov for individuell plan gjelder:

Navn: _____ Født: _____

Adresse: _____ Postnr./ sted: _____

Telefon/ mobil: _____

Begrunnelse for behovsmeldingen (evt. utfyllende opplysninger skrives på eget ark):

Hvilke tjenester fra hjelpeapparatet mottas i dag, evt. andre tjenester som kan være aktuelle:

Etat	Mottar hjelp i dag	Ønsker koordinering av følgende tjenester	Aktuell framover
Legetjeneste			
Hjemmetjeneste			
Botilbud			
Helsesøstertjeneste			
Ergo.- fysioterapitjeneste			
Støttekontakt			
Skole/ barnehage			
Psykiatritjeneste			
Sosiale tjenester			
Nav			
Barneverntjenesten			
Spesialisthelsetjenesten			
PPT			
Andre			

Sted

Dato



Skjervøy kommune
Individuell plan

Brukers (eller foresattes/ verges) underskrift

ERKLÆRING OM SAMTYKKE

Informert samtykke betyr at jeg

- har fått informasjon om hvilke opplysninger som skal utveksles
- vet hvordan opplysningene skal brukes
- er kjent med at det ikke utveksles flere opplysninger enn nødvendig
- er kjent med at jeg kan nekte at opplysninger om spesielle forhold utveksles

Lovbestemmelser om taushetsplikt

Forvaltningsloven § 13 til 13e
Helsepersonelloven kap. 5 § 20-25
Opplæringsloven § 5.4 og 15.4

Pasientrettighetsloven § 3-6
Lov om sosiale tjenester § 8-8
Folketrygdlovens § 21-9, § 25-10 og § 25-11

Jeg samtykker til at koordinator innhenter/ gir informasjon om: _____

Dato, bruker/ pårørendes underskrift _____

Jeg samtykker til at disse fagpersonene får informasjon om min individuelle plan, slik at de skal kunne utføre tiltakene slik planen beskriver:

Dato, brukers/ pårørendes underskrift _____

Samtykket gjelder fra _____ til _____