



## DIGITALISERINGSSTRATEGI

Ledermøte 10.desember 2019

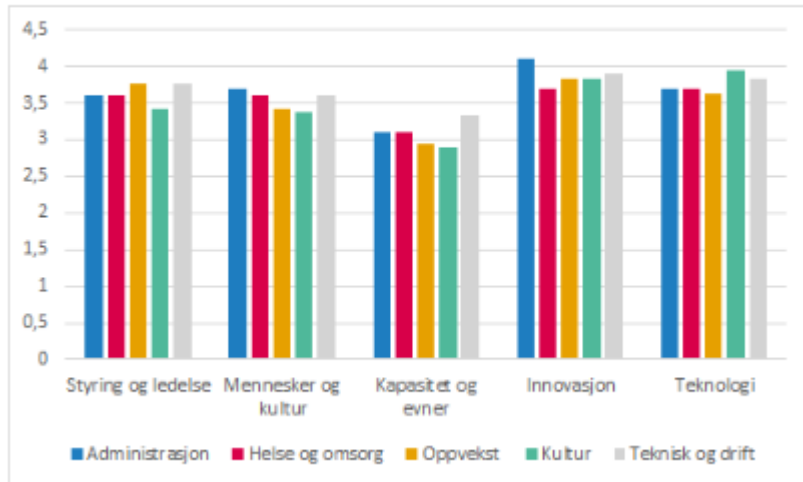
# LITT INSPIRASJON....

---

[https://www.youtube.com/watch?v=z8hlZ\\_IenD4](https://www.youtube.com/watch?v=z8hlZ_IenD4)

# DIGITAL MODENHET I SKAUN

Figur 1: Digital modenhet i Skaun kommune per sektor



I DIFI sin kartlegging er Skaun kommune kategorisert til å være «i bevegelse».

Vi er i gang, men fortsatt en vei å gå.....

# Dagens behov og utfordringer

---

## Innbyggerbehov

Bedre tilgang til heldigitaliserte samhandlingskanaler med kommunen.

- Søknader
- Kontakt og kommunikasjon

Enkle og intuitive systemer.

Skaun kommune har i stor grad «satt strøm på» analoge arbeidsprosesser. Digitalisering handler om samspillet mellom organisasjonsutvikling, innovasjon, ledelse og teknologi!

## Ansattes behov

- Opplæring i dagens IT-systemer.
- Informasjonsutveksling på tvers av enheter og sektorer.
- Systemer som avlaster de ansatte.

# Viktige prinsipper i digitaliseringsstrategien



## **Brukeren i sentrum**

Skaun skal kjenne til og bygge på brukernes behov



## **Produktivitet og innovasjon**

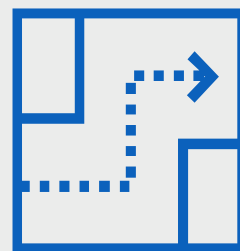
Digitalisering skal bidra til mer produktive tjenester, og innovasjon basert på kommunens behov



## **Kompetanse**

Skaun må sikre at brukere av digitale verktøy har kompetanse til å bruke disse

- Opplæring
- Enkel verktøy



## **Effektiv gjennomføring**

Digitaliseringstiltak skal gjennomføres på en effektiv måte



## **Personvern og informasjonssikkerhet**

Alle digitale verktøy skal ivareta krav til personvern og informasjonssikkerhet

# MÅLBILDE FOR SKAUN KOMMUNE

---

- Tjenester til innbyggere skal være digitale, og kommunikasjon skal primært foregå gjennom digitale kanaler.
- Ansatte skal ha tilpasset utstyr og systemer som forenkler arbeidsoppgavene.
- Økt digital samhandling forutsetter god internett tilgang i hele kommune.



# Organiseringen av digitaliseringsarbeidet skal bidra til struktur og mer effektivt arbeid

---

Tydelige roller og oppgaver i digitaliseringsarbeidet skal bidra til en mer strukturert og effektiv tilnærming til digitalisering

- Arenaer for samhandling på tvers
- Ansvarliggjøring av utvalgte ansatte

Formalisering og standardisering av roller som allerede blir ivaretatt i dag

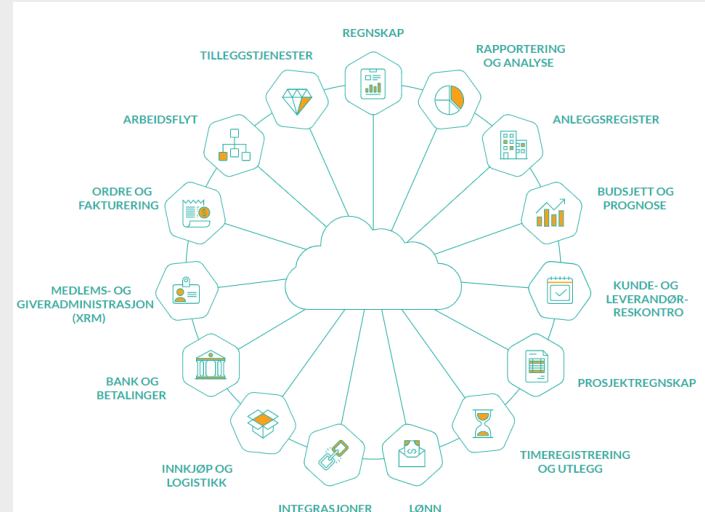
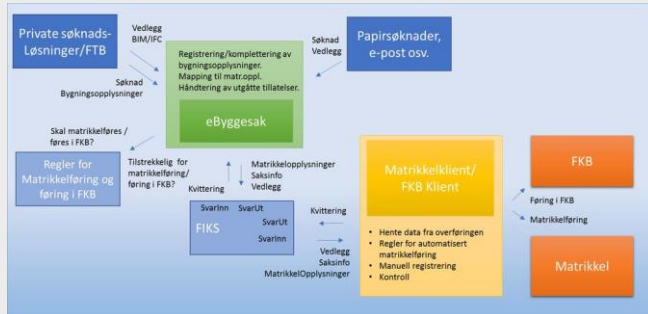
## Ansvar for digitaliseringsarbeidet

- Digitaliseringsansvarlig
- Digitaliseringskoordinator

## Ansvar for systemer

- Systemeier
- Systemansvarlig
- Superbruker

# DE TRE STORE





# TIL FORDYPNING OG INSPIRASJON

---

- Et annet bibliotek for unge: [https://www.youtube.com/watch?v=z8hlZ\\_IenD4](https://www.youtube.com/watch?v=z8hlZ_IenD4)
- Om Kompetanseløft Trøndelag: <https://vimeo.com/328640011>
- En rådmann om digitalisering: [https://youtu.be/ekTAa8AI\\_ac](https://youtu.be/ekTAa8AI_ac)
- Gevinster og digitalisering: <https://vimeo.com/342726203>