

Hvordan går jeg fram for å søke om hjemmetjenester?

Du får søknadsskjema ved å henvende deg til Pleie- og omsorgskontoret i Inderøy. Telefon 74 12 43 66

Vi besvarer alle søknader om hjemmetjeneste skriftlig innen 1 måned etter at den er mottatt.

Hvor kan jeg klage?

Det er klageadgang på kommunens tildeling av hjemmetjenester.

Klagen på vedtaket sender skriftlig til Inderøy kommune, pleie- og omsorgsseksjonen. 7670 Inderøy.

Overordnet klageinstans er Fylkesmannen / Fylkeslegen.

Hva koster hjemmetjenesten

Betaling for hjemmetjenester varierer fra tjeneste til tjeneste. Hjemmesykepleie er gratis. Se eget skjema.

Åpningstid

Mandag – fredag kl. 09.00 – 14.30

Pleie- og omsorgsseksjonen i Inderøy

7670 Inderøy

Tlf. 741 24 356 – 741 24 366

Serviceerklæring

HJEMMETJENESTER

Inderøy kommune

Hva er hjemmetjenester ?

Hjemmetjenester er en samlebetegnelse for hjemmesykepleie og hjemmehjelp.

Målsetting for hjemmetjenestene

Innbyggere i alle aldre med særlig hjelpebehov skal kunne bo i eget hjem så lenge som mulig og føle sosial og helsemessig trygghet.

Dette vil vi oppnå ved å få til et samarbeid basert på tillit og gjensidig respekt mellom deg som bruker, dine pårørende og oss som tjenesteytere.

Hvem kan søke om hjemmetjenester?

Innbyggere i kommunen som har særlig hjelpebehov eller ikke kan ta omsorg for seg selv pga. sykdom eller funksjonshemming.

Hvor mye hjelp kan du påregne?

Hjelpen blir tilpasset den enkelte ut fra faglige vurderinger.

Innholdet i tjenestetilbudet avtales skriftlig i et hjemmebesøk.

Tjenestens innhold

Vi tilbyr hjemmesykepleie og hjemmehjelp-tjenester som individuell pleie, opptrening/vedlikehold av ferdigheter, veiledning/opplæring, oppfølging av medisinsk behandling og bistand til praktiske gjøremål i hjemmet. Dette kan være:

- Hjelp til personlig hygiene
- Tilpasning ev hjelpemidler i samarbeid med fysioterapeut
- Pleie og omsorg til alvorlig syke og døende
- Sårbehandling
- Enkel matlaging/eventuelt hjelp til å spise
- Vanlig rengjøring av bad/toalett, kjøkken, 1 soverom, stue og gang.
- Klesvask

Hjemmeboende kan søke om ulike kommunale tjenester ved å henvende seg til pleie- og omsorgskontoret i kommunen.

Foruten nevnte tjenester tilbys følgende tjenester etter faglige behovsvurdering:

- Fysioterapi
- Middag brakt hjem til deg
- Trygghetsalarmer
- Tekniske hjelpemidler

Hva vi ikke kan tilby av hjemmetjenester.

Det er tjenester vi dessverre ikke kan tilby i ditt hjem.

Dette er:

- Rengjøring utover en vanlig ”fredagsvask”
- Rundvask og rengjøring ved flytting
- Stryking og rulling av tøy

- Ledsagertjenester
- Rengjøring når annet medlem av husstanden er selvhjulpen
- Innkjøp av mat og legemidler
- Plenklipping, snørydding, vedhogst, maling og vedlikehold av hus

Hva kan du forvente av hjemmetjenestene?

- Vi gir deg muntlig eller skriftlig beskjed når vi må endre tidspunkt for avtalte tjenester.
- Vi gir deg skriftlig beskjed når vi mener det er behov for å endre innhold i tjenestetilbudet.
- Du opplever å bli ivaretatt og respektert.
- Personalet i hjemmetjenestene er underlagt streng taushetsplikt.

Hva forventer vi av deg?

- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme når tidspunkt for tjenesten er avtalt .
- Du selv eller en representant for deg er tilstede når vi utfører tjenestene
- Rengjøringsmateriell som langkost, kluter, rengjøringsmidler, støvsuger og toalettbørste er tilgjengelig og i orden.
- Adkomsten til boligen er fremkommelig.
- At du respekterer at personalet er underlagt taushetsplikt.
- At du behandler hjelpemidler utlånt fra hjemmetjenesten forsiktig og leverer dem tilbake i rengjort stand.
- At du utfører funksjoner du kan klare.
- At den enkelte tjenesteyter møtes med respekt.
- Personalet har ikke har anledning til å ta imot gaver eller penger.