



Vi har gleden av å invitere til kurset

SKAP EN LØNNSOM OPPLEVELSE

i Nordreisa 24.-25. september 2013

Hvordan utvikler du opplevelser som begeistrer gjesten? Flere aktører har erfart hvordan systematisk arbeid kan bidra til økt betalingsvilje, sesongforlengelse og/eller nye målgrupper. Bedriftene som deltar på kurset får innsikt i en ny og inspirerende måte å jobbe med dette temaet på.

Hva er en meningsfull opplevelse?

En meningsfull opplevelse defineres som fler sanselig, positiv, omfattende og minneverdig.

Meningsfulle opplevelser kan ofte føre til at en person endrer seg eller sitt syn på noe.

En meningsfull opplevelse kan ikke garanteres, men som aktør kan du legge forholdene til rette for dette. Kurset ser på hvordan aktører kan benytte seg av fysiske omgivelser, samhandling og kultur i utviklingen av en opplevelse.

Kurset fokuserer på:

Bedriftene som deltar på kurset lærer en ny og inspirerende måte å jobbe med innovasjon og produktutvikling på. Deltakerne får presentert flere verktøy som kan brukes til å utvikle meningsfulle opplevelser som begeistrer gjesten – og gir økt lønnsomhet for verten. Kursene har en praktisk tilnærming.

- Hvilke drivkrefter påvirker etterspørselen etter opplevelser?
- Opplevelsespyramiden - et verktøy for å se sammenhengene i opplevelsesproduksjon
- Opplevelsesgrinda - et praktisk arbeidsverktøy med 24 spørsmål på veien fra idé til en meningsfull opplevelse for gjesten.
- En grunnleggende innføring i opplevelsesøkonomien.

Praktiske opplysninger

Kurset går over ett døgn – fra lunsj til lunsj, og er en kombinasjon av forelesninger, øvelser, samt arbeid med egen bedrift. Hvert kurs ledes av to eksperter som er godkjent av LEO.

Pris: kr 1000,00

Bindende påmelding til Nord-Troms studiesenter, post@ntss.no **19.august 2013**

Mer info på vår nettside www.ntss.no.

Du kan også ringe oss på 970 39 938 /7777 0587 (Lisbeth Holm) eller på 7777 0562 (Daniel Johnsen)

Kurset arrangeres på oppdrag fra Norges Nasjonalparklandsbyer,
men er åpent for bedrifter fra Nord-Troms

