



Kontoret for voldsoffererstatning

Vardø, 15. april 2008

Justisdepartementet
Postboks 8005 dep
0030 Oslo

ÅRSRAPPORT 2007

1. Innledning

Frist for innlevering av halvårsrapport er 15. februar d.å. Inngivelsen er rettidig.

2. Resultatmål 2007

a. Kjennskap til politiske føringer og vedtak

Virksomheten søker å følge Regjeringens mål i Soria-Moriaerklæringen når nye tiltak planlegges. Signaler i budsjettproposisjonen og behandlingen søkes også oppfanget, og implementert i virksomhetens daglige drift, gjennom bla. fordelingsbrev til RKK-avdelingene. Dokumenter av denne typen legges ofte ut til ansatte ved KFV. Innholdet i tildelingsbrevet diskuteres med tillitsvalgte. I tillegg berøres føringene ofte i forbindelse med drøftinger av virksomhetsplaner. Virksomheten kan bli bedre mht å kopiere budsjettproposisjoner og sende disse til RKK-avdelingene, og at dette vil tydeliggjøre de politiske føringene. Dette vil bli forsøkt. I tillegg er kravet om å bistå ofre for vold i utlandet og ofre for menneskehandel inntatt i fordelingsbrevene til RKK-avdelingene.

KFV har også innrettet driften av den del av virksomheten som ligger i nordområdene på Regjeringens nordområdepolitikk. Det betyr sterkere innretning i virksomheten på regional forankring, samt sterkere samarbeid med andre regionale statsetater i nordområdene på tvers av sektorer, f.eks. fylkesmannen, forsvaret og fylkeskommunen. Det arbeides med å etablere tilbud til de ansatte i virksomheten som innebærer at det skal bli mer attraktivt ha neste jobb i nordområdene. Det er et mål at kompetansen skal bli lengre i nordområdene, og dessuten bryte flyttemønsteret Østlandet – Vardø – Østlandet. Dette vil dessuten realisere hensyn bak etableringen av KFV i Vardø.

b. Følge samfunnsutviklingen, endringstrekk, m.v.

KFV søker å følge samfunnsutviklingen på virksomhetens fagområde. Mye stoff fra fagområdet publiseres via organisasjonens web. KFV har også bygget nettverk mot europeiske søsterorganisasjoner. Dette har gitt verdifulle fagimpulser, som benyttes i den videre utviklingen av virksomheten. Slike fagimpulser benyttes dessuten i høringsinnspill til Justisdepartementet.

Overgangsreglene til endringen av voldsoffererstatningsloven 2007, innebærer at deler av det nye regelverket skal ha virkning for straffbare handlinger som har skjedd etter 1. januar 2008. I sin tur innebærer dette at voldsoffererstatningsmyndighetene må avgjøre søknader etter lovens §§ 1 og 3 slik bestemmelsen lød før endringen 2007, når straffbare handlinger har skjedd før 1. januar 2008.

Endringen av voldsoffererstatningsloven 2007 nødvendiggjør endringer av skjema for søknad om voldsoffererstatning. KFV vil i løpet av første kvartal 2008 kunne fremlegge utkast til slike endringer.

Med bakgrunn i voldsoffererstatningsmyndighetenes endring av praksis i 2007, er et endringstrekk at en stadig større andel av utbetalt erstatning går til dekning av advokatutgifter.

c. Gi god bistand til kriminalitetsofre

Sett under ett er antallet brukere av Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre stigende. Dette er i samsvar med en intern kollektiv følelse av at RKK stadig er mer synlig i samfunnet. Dette er positivt. Brukerantallet er likevel lavt sett i forhold til kontorenes potensiale.

For å illustrere omfanget av saksbehandlingen i Rådgivningskontorene fremlegges statistikk 2007 og sammenligningstall fra hele 2006:

| | 2007 | 2006 |
|-------------------------|--------|------|
| Samtaler | 796*** | 189 |
| Vold | 465 | 249 |
| Vold i off rom | 380 | 393 |
| Vold i nære relasjoner | 192 | 212 |
| Voldtekt | 62 | 44 |
| Incest | 24 | 23 |
| Annen seksualisert vold | 63 | 41 |
| Sedelighet | 3 | 19 |
| Ran | 49 | 49 |
| Vinningslovbrudd | 32 | 36 |

| | | |
|----------------------------------|--------|------|
| Trusler, skremsler, trakasering | 183 | 191 |
| Psykiatrisk | 10 | 3 |
| Drap/forsøk | | 4 |
| Besøksforbud | 5 | 25 |
| Annet | 287 | |
| | | |
| Vitnestøtte | 752* | 287 |
| Voldsoffererstatning | 378 | 317 |
| Billighetserstatning | 23 | 1 |
| Kontaktarb mot politiet | 93*** | 216 |
| Kontaktarbeid mot helse og sos. | 28*** | 93 |
| Fulgt ved besøk på off. Kontor | | 5 |
| Hjemmebesøk | 1 | 2 |
| Henvi sning til advokat | 17 | 120 |
| Hjelp til brevskrivning/søknader | 4 | 2 |
| Annet /diverse | 141 | 107 |
| | | |
| | | |
| Antall brukere | 1410** | 1232 |
| Antall konsultasjoner | 2978 | 2221 |
| Kvinner | 611 | |
| Menn | 619 | |

*I tallene inngår arbeid med 447 vitnestøttesaker som er utført av vitnestøttekoordinator i Tinghuset i Trondheim. Vitnestøttekoordinatoren var etter et samarbeid med Trondheim tingrett ansatt i KFV, og innordnet i RKK-Sør-Trøndelag. I 2008 er vitnestøttekoordinatoren ansatt i Trondheim tingrett.

** 447 brukere i Trondheim som har fått bistand fra RKKs mann i tingretten er ikke innordnet i dette tallet.

***Tallene inneholder betydelige forskjeller fra 2006 til 2007. Dette kan forklares med at registreringsskjemaet er endret fra 2006 til 2007.

d. Synlig tilbud i samfunnet til ofre

KFV/RKK har utviklet og distribuert informasjonsmateriell om støtte til kriminalitetsofre og tilbudet fra organisasjonen. Materialet distribueres fra organisasjonens web og gjennom RKK-avdelingene rundt i Norge. I tillegg er informasjon spredt via politi, bibliotek, tannleger og legekontorer. Det arbeides med spredning via NAV-kontorer. Formålet med spredningen via legekontor og bibliotek er bl.a. å nå ut til "mørketallsopfrene", som ikke melder straffbare handlinger til politiet.

Det skal videreutvikles en felles webløsning for hele organisasjonen. Med bakgrunn i erfaringer fra Gardermoenseminaret sist vinter, har vi valgt ”de små skrittets vei”. RKK-weben er gitt en meget sentral inngang via KFV-weben. Det er registrert 3135 treff på RKK-weben i 2007. KFV-weben har de siste tolv månedene hatt 505 412 treff.

RKK har gjennom presseoppslag, nettverksbygging og omfattende foredragsvirksomhet synliggjort statlige tilbud til kriminalitetsofre. Nærmere oversikt over aktiviteten inngår som vedlegg til årsrapporten.

e. God og effektiv saksbehandling

(1) Omfanget av saksbehandlingen ved Kontoret for voldsoffererstatning illustreres ved følgende statistikk:

Kontoret for voldsoffererstatning (KFV) hadde per 31. desember 2006 1294 ubehandlede søknader om voldsoffererstatning. Det har innkommet 2893 nye søknader om voldsoffererstatning i 2007, mot 2598 i 2006. Det antas at økningen skyldes virksomhetens satsing på informasjon til publikum. I tillegg mottok KFV ca 300 tilleggsøknader i saker hvor det tidligere var truffet vedtak. I 2007 traff KFV 3342 vedtak om erstatning. Dette gir en restbeholdning av ubehandlede saker ved KFV på 1400 stykker. Storparten av KFVs restanse er søknader om voldsoffererstatning som ikke er klare til vedtak. Andelen vedtaksklare saker per 31. desember 2007 var 169 stykker, mot 430 per 1. juli s.å. og 313 per 31. desember 2006. Det betyr at KFV kan notere en nedgang i det vi har valgt å omtale som ”problemrestansen”. Problemrestansen vært lavere ved KFV siden 2003.

Det er truffet 1678 regressvedtak i 2007, mot 1098 i hele 2006. Det er i 2007 produsert regresskrav for kr 85 467 640, mot kr 48 455 000 i 2006. Dette er uttrykk for en gledelig produksjonsøkning ved Kontoret for voldsoffererstatning i 2007. Det er i 2007 produsert regresskrav som tilsvarer 58 % av utbetalt erstatning i samme periode, mot 35 % i 2006. Statens totale utestående regresskrav som følge av krav produsert ved KFV var 31. desember 2007 kr 154 749 129, 92.

Det samlede antall produserte enkeltvedtak ved Kontoret for voldsoffererstatning i 2007 var 5020 stykker. I hele 2006 var antall enkeltvedtak 4053. Dette gir en gledelig produksjonsøkning ved Kontoret for voldsoffererstatning i 2007 på 24 %.