

# **Ytelsesavtale 2017**

**Vedlegg til avtale mellom Signo kompetansesenter**

**og**

**Helse Nord RHF**

# Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er opprettet for å bygge opp og spre kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet, og skal bistå med tilrettelagte tjenester som ikke ivaretas av kommunen, i spesialisthelsetjenesten for øvrig eller innenfor Statped.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

## Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse

## Målgruppe:

Målgruppen er personer med døvblindhet, deres pårørende og fagfolk i det tverrsektorielle tjenesteapparatet. Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse som er under utredning for døvblindhet, hører også til målgruppen. Ved kombinert alvorlig syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet som oppstår på grunn av aldersrelaterte tilstander, kan kompetansetjenesten bistå kommunene.

# Oppgaver

## 1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet. For best mulig utnyttelse av dagens ressurser og for å ha riktig kompetanse for å møte morgendagens utfordringer, er det behov for kartlegging av dagens kompetanse i enhetene og kartlegging av framtidige behov.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

### 1.1 Bygge opp kompetanse

### Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer

### Felles tiltak i NKDB:

- Ferdigstille og implementere kompetanseplan
- Målrettet rekruttering, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- Videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- Gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- Deltagelse på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- Drive forsknings- og utviklingsarbeid ved eget senter
- Konkretisere mulig samarbeid med UH-sektoren
- Deltagelse i nasjonale arbeidsgrupper
  - Norsk arbeidsgruppa i det Nordiske nettverket for CHARGE syndrom
  - Mørketallsarbeidsgruppe
  - Arbeidsgruppe taktispråklig kommunikasjon
- Deltakelse i nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- Gjennomføring av utdanningsløp
- Videreutvikling av tilpasningskurs og utvikling av nye kurs

### Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- Master i familieterapi og systemisk praksis ved VID, vitenskapelig høyskole. (Tidligere Diakonhjemmets høyskole). Et masterløp over fire år på deltid, forventet avsluttet vår 2018
- Veiledning i Gestaltteori
- Deltakelse i arbeidsgruppe i NKDB med fokus på å arrangere samling for menn/gutter med ervervet syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- Videreutvikle kompetanse på selvregulering og kognitiv utredning av personer med medfødt døvblindhet
- Videreutvikle kompetanse på stress og stresshåndtering hos personer med ervervet døvblindhet

## 1.2 Formidle kompetanse

### Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av og behov for tilrettelegging om døvblindhet på system- og individnivå i henhold til kompetansespredningsplanen

### Felles tiltak i NKDB:

- Gjennom handlingsplanen implementere et utvalg av kompetansespredningsplanen<sup>1</sup>
- Nettbasert informasjon på enhetenes hjemmesider

---

<sup>1</sup> Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2017.

- Bidra med innhold til dovblindhet.no
- Arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- Bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- Formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende

#### **Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:**

- Arrangere grunnkurs for nærpersoner til personer med medfødt døvblindhet, del 2.
- Arrangere kurs med fokus på miljøarbeid i et etisk perspektiv i miljøer hvor personer med medfødt døvblindhet/syns- og hørselsnedsettelse lever sine liv
- Arrangere kurs med tema «Relasjonens betydning for utvikling av kommunikasjon og språk»
- Arrangere fagkonferanse til pårørende, brukere, deler av helsetjenesten og andre tjenesteytere med tema «Riktig støtte til rett tid ved livsomstilling ved kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet – Veileder til god praksis»
- Utvikle og undervise ved tilpassningskurs på Eikholt om stressmestring gjennom oppmerksomt nærvær og yoga

## 2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT) og kvalitetsregisteret, samt brukerregistrene ved enhetene, er instrumentene som NKDB har til sin disposisjon for å overvåke og formidle behandlingsresultater. NKDB samarbeider med NTT og kvalitetsregisteret.

#### **Resultatmål:**

- Økt samsvar mellom antall registrerte personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i Nasjonalt kvalitetsregister for døvblindhet og populasjonen
- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i områder det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger
- Økt fokus på viktigheten av tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet
- Få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB

#### **Felles tiltak i NKDB:**

- Initiere nærmere samarbeid med øye- og ØNH-avdelingene ved utvalgte sykehus for å kunne få bedre rutiner for tilmelding til utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- Gjennomføre undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester
- Gjennomføre arbeid for økt identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i utvalgte fylker med åpenbare mørketall
- Enhetene utreder nye brukere for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet

- Enhetene gjennomfører oppfølgende brukerutredninger
- Samarbeide med Nasjonalt kvalitetsregister for døvblinde for å øke dekningsgraden, samt bidra til en eventuell forenkling av registrering

### 3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører, skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

NKDB vil bidra til forskning på kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet ved at enhetene i tjenesten knytter seg til andre forskningsmiljøer og forskernettverk.

#### Resultatmål:

- Økt dokumentasjon av evidensbasert kunnskap og kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet

#### Felles tiltak i NKDB:

- Prioritere deltakelse i relevante forskningsmiljøer
- Initiere og følge opp FoU-arbeid
- Beskrive behovet for forskning innen fagområdet
- Utarbeide en forskningsstrategi
- Formalisere avtaler med forskningsmiljøer og utdanningsinstitusjoner
- Lede og/eller delta i faglige utviklingsprosjekter

#### Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- Prioritere deltakelse i relevante forsknings- og utviklingsarbeid
- Internt utviklingsprosjekt; Videreutvikle fokusgruppe metodikken
- Ferdigstille prosjektet «Lytt til erfarne fjellfolk»

### 4. Bidra i relevant undervisning

NKDB har utarbeidet en kompetansespredningsplan, som beskriver hvordan vi bidrar i relevant undervisning.

#### Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i ulike fagutdanninger

#### Felles tiltak i NKDB:

- Gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høgskoler og universiteter
- Tilby hospitering/praksisplasser for studenter
- Delta i utarbeidelse av fagplaner og undervisningsmateriale i forbindelse med oppbygging av studiemodulen «**Mangfold i kommunikasjon (MIK)** — *En relasjonell*

*tilnærming til utvikling av kommunikasjon for mennesker som har sammensatte sansetap og andre funksjonsnedsettelse» ved Høgskolen i Telemark (fra 1.1.2016: Høgskolen i Sørøst-Norge).*

#### **Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:**

- Gjennomføre undervisning/forelesning om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i aktuelle fagutdanninger ved Høgskolen i Sørøst-Norge og Universitetet i Agder

## **5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere**

### **5.1 Veiledning**

Veiledning og rådgiving gis til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet, til deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

#### **Resultatmål:**

- Styrket kompetanse hos kommunal helse og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår

#### **Felles tiltak i NKDB:**

- Veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- Bidra til utarbeidelse av IP og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- Arrangere brukersamlinger/møteplasser

#### **Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:**

- I enkelte miljøer tilby fokusgrupper som veiledningsmetode til fagmiljøer og pårørende til personer med medfødt dövblindhet

## **5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning**

Formidling av kompetanse skjer både gjennom individbasert og systembasert tjenesteyting, kursvirksomhet og opplæring i brukernes nettverk alene eller i samarbeid med andre instanser. Fokus og tema er relatert til brukernes individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukers syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompensierende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

**Resultatmål:**

- Økt kompetanse hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår, i henhold til kompetansespredningsplanen<sup>2</sup>
- God samhandling og dialog mellom personer med døvblindhet, deres nettverk og lokale tjenesteytere

**Felles tiltak i NKDB:**

- Enhetene bør etter forespørsel bidra i interesseorganisasjonenes møter
- Implementere kompetansespredningsplan
- Undervisning ved Nordens Velferdscenter (NVC)
- Undervisning av lokalt fagpersonell og institusjoner
- Undervisning ved eget eller andre sentre for døvblinde
- Videreutvikle felles og enhetenes hjemmeside og konto på facebook
- Publisering av fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- Arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukeres individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukers syns- og hørselsnedsettelse
- Formidling av kompetanse om døvblindhet til brukere, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

**Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:**

- Formidle kompetanse om døvblindhet, informasjon om NKDB og Signo kompetansesenter til habilliteringstjenestene i Sørøst-Norge

## 6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Systematisk informasjonsarbeid, gode diagnostiseringsrutiner ellers i spesialisthelsetjenesten, samt henvisningsfritak til NKDB er viktig for å sikre likeverdig tilgang til NKDB sine tjenester.

**Resultatmål:**

- Økt kunnskap om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- Økt kunnskap om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde

**Felles tiltak i NKDB:**

- Revidere informasjonsstrategien for tjenesten
- Bidra inn i informasjonsarbeidsgruppe

---

<sup>2</sup> Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2017.

## 7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

### Resultatmål:

- Styrke kvaliteten på tjenestetilbudet ved overgang fra hjem til egen bolig
- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team

### Felles tiltak i NKDB:

- Starte arbeid med kunnskapsbasert retningslinje for overgang fra hjem til egen bolig for personer med medfødt dövblindhet
- Videreutvikle samarbeid med Nasjonal tverrfaglig team
- Deltakelse i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av dövblindhet, NTT

### Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- Utarbeide retningslinjer for overgang fra hjem til egen bolig for personer med medfødt dövblindhet

Bodø: 04 JAN 2017

Andebu: 12. 12. 16

Helse Nord RHF



Lars Vorland  
administrerende direktør

Signo kompetansesenter



Aud Bergerud  
direktør

HELSE  NORD