

Bruk av bærbare maskiner i kommunale nettverk



aspIT AS Brøløsvegen 3840 Seljord	Tlf: 350 57 901 E-post: post@aspit.no Org nr: 983 439 977
---	---

Innledning:

Før en bærbar maskin skal benyttes i det kommunale nettverket må den klargjøres. Det er også noen kjøreregler å forholde seg til etter at maskinen er klargjort for bruk i det kommunale nettverket, spesielt med tanke på sikkerhet.

Det er veldig viktig at du som bruker leser nøye igjennom dette dokumentet, og at du forstår innholdet. Skulle du ha spørsmål til det som står her, sender du en e-post til support@aspit.no, eller ringer vårt supportnummer 350 57 900.

Klargjøring av maskin:

Den bærbare maskinen skal alltid klargjøres av oss før den blir tatt i bruk. Dette gjelder også maskiner man overtar etter kollegaer og som har vært i daglig bruk. Noen av tingene som blir gjort under klargjøring er:

- En generell helsesjekk
- Installasjon/sjekk av kommersiell antivirus
- Installasjon/sjekk av antispy programvare (mal/spy/greyware)
- Sjekk av programvare for fjernhjelp
- Påse at programvarebrannmur fungerer
- Påse at oppdateringer til operativsystem og kontorstøtteprogram er på plass
- Vurdere maskinens ytelse i forhold til arbeidsoppgavene
- Klargjøre/tilpasse maskinen til din arbeidsdag.

Kjøreregler for bærbare maskiner som benyttes i "Åpen Sone"

Definisjon "Åpen Sone":

Et kommunalt administrativt nettverk med kommunalt ansatte der man ikke behandler sensitive personopplysninger.

Definisjon "Publikumsnett":

Et nettverk som tilgjengeliggjøres for personer uten formell tilknytning til kommunen, vanligvis med tanke på å gi enkel tilgang til internett. Et publikumsnett har ingen kontakt med kommunens sentrale ressurser.

- Brannmur skal alltid være aktivert
- Kommersiell antivirus skal være installert og oppdatert
- Automatiske oppdateringer skal være skrudd på
- Du skal vite hvordan du sjekker punktene ovenfor

Det er viktig at disse tingene sjekkes før du kobler opp maskinen i et eksternt nettverk. Hvis du lurer på noe så kontakt oss for veiledning. Det er veldig enkelt for oss å vise disse tingene ved hjelp av fjernstyring og telefon. Send gjerne en e-post til support@aspit.no

Synes du maskinen din oppfører seg unormalt? Ikke vent, ta kontakt med oss så tar vi tak i problemet.

Husk også at maskinen er arbeidsverktøyet ditt, utlån av maskin til "pc-kyndige" barn/naboer/venner/osv skal ikke forekomme.

Det er også uakseptabelt å benytte maskinen til å laste ned/installere kopibeskyttet innhold som ikke er lisensiert. Eksempler på dette er musikkfiler, filmer, spill, programvare osv. Det skal selvfølgelig heller ikke benyttes filer eller nettsider av

aspIT AS Brøløsvegen 3840 Seljord	Tlf: 350 57 901 E-post: post@aspit.no Org nr: 983 439 977
---	---

pornografisk karakter på maskinen. Slike nettsteder er ofte veldig belastet av virus og spy/grey/malware.

Husk at en maskin infisert av virus kan medføre store problemer for deg og dine kollegaer.

Kjøreregler for bærbare maskiner som benyttes i "Lukka Sone"

Definisjon "Lukka Sone"

Et kommunalt administrativt nettverk med kommunalt ansatte der man behandler sensitive personopplysninger.

En bærbar maskin som benyttes i Lukka Sone skal KUN brukes som en frittstående skrivemaskin uten tilknytning til nettverk av noe slag hvis man ikke befinner seg i kommunens "Lukka Sone". Har man f.eks behov for å skrive ut når man er andre steder skal det kjøpes en frittstående/portabel skriver til dette. Det er helt uakseptabelt å koble maskinen opp i et eksternt nettverk av noe slag.

Det skal ikke oppbevares sensitive data på lokal maskin, til dette benytter man sentrale kommunale ressurser.

Det kan få katastrofale følger hvis en maskin som har vært på internett kobles opp i lukka sone. Hvis man har en slik maskin og man ønsker å benytte den i lukka sone, så ta kontakt med oss for klargjøring.

Husk at maskinen er ditt arbeidsverktøy, utlån av maskin til personer som ikke er kommunalt ansatte skal ikke forekomme.

Enhver maskin som skal benyttes i Lukka Sone skal klargjøres av oss.

Lurer du på noe er det veldig viktig at du spør oss i aspIT før du handler på eget initiativ.

Tyveri

Bærbare maskiner er spesielt utsatt for tyveri. Det er veldig sannsynlig at utstyr som dette forsvinner hvis man er uforsiktig med oppbevaring. Vær bevisst på hvor du oppbevarer maskinen, og tenk på konsekvensene av et eventuelt tap.

Det er også veldig viktig at du informerer oss i aspIT hvis maskinen blir stjålet slik at vi kan få endret dine tilganger osv i det kommunale nettverket. Dette er spesielt viktig hvis du har en hjemmekontorløsning satt opp på din maskin.

Med hilsen,
aspIT AS
v/Kenneth Grande

aspIT AS Brøløsvegen 3840 Seljord	Tlf: 350 57 901 E-post: post@aspit.no Org nr: 983 439 977
---	---