

Ytelsesavtale 2018

Vedlegg til avtale mellom

Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde

og

Helse Nord RHF

OM

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

OVERSIKT OVER BEMANNING

Stillingsbenevnelse	Plan 2017	Faktisk 2017	Plan 2018
Fagsjef	1,00	1	1
Seniorrådgiver (tiltrer 1.2.2018)	0,40	0	0,8
Seniorkonsulent	0,35	0,35	0,35
Seniorrådgiver klinisk sos.	0,80	0,8	0,8
Rådgiver - hørsel	0,85	0,85	0,85
Rådgiver - syn	0,85	0,85	0,85
Seniorrådgiver/Phd	1,00	1	1
Rådgiver - hørsel	0,85	0,85	0,85
Seniorrådgiver	0,70	0,7	0,7
IT-sjef	1,00	1	1
Førstekonsulent	0,80	0,8	0,8
Førstekonsulent	0,80	0,8	0,8
Spesialrådgiver/Forsker II	0,50	0,5	0,5
Seniorrådgiver (tiltrådte 1.8.2017)	0,80	0,6	0,6
Driftssjef	0,30	0,3	0,3
Kjøkkensjef	0,15	0,15	0,15
Kjøkkenassistent	0,15	0,15	0,15
Kjøkkenassistent	0,00	0,1	0,1
Vaktmester	0,50	0,5	0,5
Direktør	1,00	1	1
Sekretær	0,40	0,4	0,4
Sekretær	0,25	0,25	0,25
Nattevakt	0,05	0,05	0,05
Brukere - innleid til opplæring av tolker	0,30	0,3	0,3
Innleid til internopplæring	0,10	0,1	0,1
Sum ansatte lønnet av tjenesten	13,90	13,4	14,2
Evt andre ressurser som er viktig for tjenesten, finanisert på annen måte			
Seniorrådgiver	0,20	0,2	0,2
Seniorkonsulent	0,15	0,15	0,15
Seniorrådgiver klinisk sos.	0,20	0,2	0,2
Rådgiver - hørsel	0,15	0,15	0,15
Rådgiver - syn	0,15	0,15	0,15
Rådgiver - hørsel	0,15	0,15	0,15
Seniorrådgiver	0,10	0,1	0,1
Førstekonsulent	0,20	0,2	0,2
Førstekonsulent	0,20	0,2	0,2
Seniorrådgiver	0,20	0,2	0,2
Driftssjef	0,70	0,7	0,7
Husøkonom/kokk	0,50	0,5	0,5
Kjøkkensjef	0,85	0,85	0,85
Kokk	0,40	0,4	0,4
Kjøkkenassistent	0,55	0,55	0,55

Vedlegg til

Avtale om leveranse av kompetansetjenester

Inntaksregler

1. Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde (Eikholt) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra brukere, pårørende, fagpersoner i institusjoner hvor personer med døvblindhet bor, primærlege, andre i primærhelsetjenesten, fagpersoner ved regionsentrene for døvblinde, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselshemning/døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Eikholt følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningslovens § 11a.
4. Søknad om tjenester kan gjøres vil telefon, epost eller utfylling av elektronisk søknadsskjema på Eikholtts hjemmeside. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet.

Eikholt ber om samtykke til å innhente medisinske syns- og hørselspapirer etter behov.
5. Etter at søknad er mottatt, foretas tverrfaglig vurdering av hvilke tilbud som skal tilbys. Endelig tilbud utarbeides i samråd med bruker og/eller den instans søknaden kommer fra.
6. Alle ansatte ved Eikholt har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder regler i forvaltningslovens § 13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Eikholt rettes til Helsetilsynet i Buskerud, Postboks 1604, 3007 Drammen.

Sist oppdatert: 11. april 2013

Roar Meland
Direktør



Kjøkkenassistent	0,40	0,4	0,4
Vaktmester	0,50	0,5	0,5
Sekretær	0,40	0,4	0,4
Sekretær	0,25	0,25	0,25
Sikkerhetstjenesten	0,35	0,35	0,35
Inleid personale tilpasningskurs	1,50	1,5	1,5
Sum andre	8,10	8,1	8,1
Samlet bemanning	22,00	21,5	22,3

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetanseplanen
- rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- to medarbeidere tar master synspedagogikk ved høyskolen i Sørøst-Norge (HSN)
- en medarbeider tar master i interdisiplinær helseforskning ved Universitetet i Oslo (UiO)
- deltakelse i arbeidsgruppe charge nordisk og internasjonalt
- deltakelse i nasjonalt nettverk for taktilspråklig kommunikasjon
- intern opplæring i tegnspråk, taktil og haptisk kommunikasjon
- interne fagdager/faglunsjer
- kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år
- ha ansvar for forelesninger i to videokonferanser for rådgivere i NKDB

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- revidere og implementere kompetansespredningsplanen
- gi informasjon på enhetenes hjemmesider
- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende



- undervise ved Nordens Velfærdscenter (NVC)
- undervise ved eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- bidra etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- fagartikler i andre fagtidsskrifter
- arrangere konferanse med tema haptisk kommunikasjon
- arrangere nordiske konferanser i samarbeid med NVC og bidra med forelesninger
- kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år
- gi fagpersoner mulighet for hospitering i AV-klinikken¹ og under NAV Tilpasningskurs²
- bidra med forelesninger og workshops om kunnskap fra egen forskning og prosjektarbeid på eksterne kurs og konferanser etter forespørsel
- forelesninger på nordisk synspedagogkonferanse 16. april 2018 i Stockholm
- medarrangør på nordisk seminar om taktilspråklig kommunikasjon for personer med medfødt døvblindhet 5. – 6. desember 2018 i Oslo

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Kvalitetsregisteret og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger³.
- sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeid med øye- og ØNH-avdelingene ved utvalgte sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- gjennomføre undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester

¹ AV-klinikken, klinikk for hørsels- og synsutredning (Audio=hørsel, Visuell=syn) ved Eikholt

² NAV-tilpasningskurs, rettighet for personer med døvblindhet etter Lov om folketrygd, § 10 – 7.

Tilpasningskurs er en arena for rådgiverne i NKDB om kompetanseutvikling og kompetansespredning

³ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- implementere og videreutvikle nytt elektronisk pasientjournalssystem for bedre rapportering og samhandling med øvrig helsetjeneste
- samarbeide med regionsentrene om utredning og identifisering
- videreutvikle AV-klinikken for utredning

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- etablere nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- ferdigstille og implementere forskningsstrategi

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- legge til rette for at medarbeidere som kombinerer forskning og klientarbeid får gode muligheter for forskning
- sette av interne ressurser til forskning og innovasjon
- gjennomføre prosjektet «Syn for hørsel»
- videreutvikle forskningssamarbeid med høgskolen i Sørøst-Norge (HSN)
- videreutvikle samarbeidet med fagmiljøer ved universitetssykehus og andre fagmiljøer som arbeider med syn og hørsel
- videreutvikle samarbeid med forskningsnettverket ved Örebro universitet, Institutet för handikappvetenskap, Sverige
- gjennomføre prosjekt «Sportsteknologi for personer med døvblindhet»
- gjennomføre prosjekt «Yrkesaktiv med nedsatt syn og hørsel»

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.



Resultatmål:

- økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter
- delta i utarbeidelse av fagplaner og undervisningsmateriale i forbindelse med oppbygging av studiemodulen «*Mangfold i kommunikasjon (MIK) En relasjonell tilnærming til utvikling av kommunikasjon for mennesker som har sammensatte sansetap og andre funksjonsnedsettelse*» ved Høgskolen i Sørøst-Norge.

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- undervisning ved nordisk master i synspedagogikk ved HSN
- veileder for masterstudenter i synspedagogikk og synsrehabilitering ved HSN
- undervisning ved optikerutdanning ved HSN
- undervisning ved audiopedagogutdanning ved Universitetet i Oslo
- undervisning ved audiografutdanning ved NTNU
- undervisning ved sykepleierutdanningen ved Høgskolen i Innlandet
- praksisplasser for studenter ved tolkeutdanningene ved Høgskolen i Oslo og Akershus, Høgskulen på Vestlandet og NTNU
- praksisplasser for studenter ved linje for fysisk aktivitet og helse ved Norges idrettshøgskole
- praksisplasser for studenter ved audiografutdanningen ved NTNU

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP⁴ og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- veiledning av brukere og pårørende ved opphold og utreiser

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- god samhandling og dialog mellom brukere og deres nettverk og tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- gi kompetanse om dövblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- invitere lokalt helsepersonell/fagpersonell til å være sammen med bruker/pårørende på kurs/utredning ved senteret

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av dövblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

⁴ Individuell plan



Resultatmål:

- økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- økt kjennskap til allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- bidra inn i kompetansetjenestens informasjonsarbeidsgruppe

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- utsendelse av Katalog kurs og tjenester ved Eikholt til alle brukere
- spre informasjon om brukergruppen og tjenesten på egen hjemmeside og Facebook

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.
- bidra til økt kunnskap til lokale tjenesteytere om tilrettelegging i botilbud for personer med medfødt dövblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av dövblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av dövblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/ dövblindhet
- utarbeide beskrivelse om tilrettelegging i botilbud for personer med medfødt dövblindhet

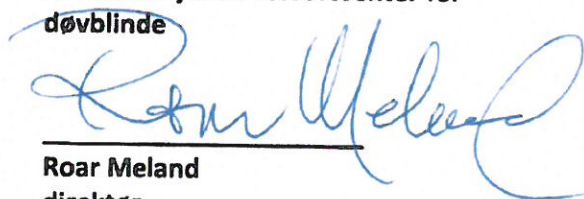
Bodø: 12/3-18

Drammen: 18.12.2017

Helse Nord RHF

Eikholt nasjonalt ressurscenter for
døvblinde

Lars Vorland
administrerende direktør



Roar Meland
direktør

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler