

Ytelsesavtale 2018

Vedlegg til avtale mellom
Signo Skole og Kompetansesenter
og
Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukarmedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- ☐ implementere kompetanseplanen
- ☐ rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- ☐ videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- ☐ gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- ☐ delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- ☐ delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- ☐ gjennomføre utdanningsløp
- ☐ videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- ☐ delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- ☐ Masterstudie Familieterapi og systemisk praksis. Et masterløp over fire år på deltid, avsluttes 2018.
- ☐ Masterstudie synspedagogikk. Masterløp over fire år deltid. Oppstart høst 2017.
- ☐ Masterstudie familieterapi og systemisk praksis ved VID. Masterløp over fire år deltid. Oppstart høst 2017.
- ☐ Mottar veiledning på gestaltteoretisk grund.
- ☐ Deltakelse i Nordisk nettverksgruppe; Selvregulering og kognitiv utredning av personer med medfødt døvblindhet.
- ☐ Deltakelse i regional nettverksgruppe; Auditory processing disorder (APD).
- ☐ Deltakelse i norsk og nordisk nettverksgruppe; CHARGE.
- ☐ Deltakelse i norsk og nordisk nettverksgruppe; kommunikative relasjoner,
- ☐ Deltakelse i norsk og nordisk nettverksgruppe; taktilspråklig kommunikasjon.
- ☐ Etter invitasjon fra brukerorganisasjoner deltar vi på deres møter.
- ☐ Har ansvar for to forelesninger i to videokonferanser til rådgivere i NKDB.
- ☐

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- ☐ Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- ☐ revidere og implementere kompetansespredningsplanen
- ☐ gi informasjon på enhetenes hjemmesider
- ☐ bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), facebook, Instagram og Twitter
- ☐ arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- ☐ bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- ☐ formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- ☐ undervise ved Nordens Velfärdscenter (NVC)
- ☐ undervise ved eget eller andre sentre for personer med døvblindhet

- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- Videreutvikle og undervise ved tilpasningskurs på Eikholt om stressmestring gjennom oppmerksomt nærvær og yoga.
- Arrangere og forelese ved Døvblindekonferanse i Signo.
- Arrangere og forelese grunnkurs for nærpersoner til personer med medfødt døvblindhet, grunnkurs, høst 2018, (andre del 2019).
- Tilby fag/tema-dager og forelese om døvblindhet til habiliteringstjenestene i regionen.

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Kvalitetsregisteret og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger¹.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- Få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeid med øye- og ØNH-avdelingene ved utvalgte sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- gjennomføre undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- Brukerundersøkelse i regionen for å sikre kvaliteten på tjenesten. En kvalitativ undersøkelse rettet mot brukeren av tjenesten og familie/nærpersoner.

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

¹ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- etablere nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- ferdigstille og implementere forskningsstrategi

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- Deltakelse i forskernettverk i NKDB.
- Videreutvikle og dokumentere fokusgruppemetodikken.
- Etablere kontakt for samarbeid med habiliteringstjenestene for å kartlegge forekomsten av kombinert syns- og hørselstap i regionen.

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter
- delta i utarbeidelse av fagplaner og undervisningsmateriale i forbindelse med oppbygging av studiemodulen «*Mangfold i kommunikasjon (MIK) En relasjonell tilnærming til utvikling av kommunikasjon for mennesker som har sammensatte sansetap og andre funksjonsnedsettelse*» ved Høgskolen i Sørøst-Norge.

- Tiltak fra enheten som del av NKDB: Høgskolen i Sørøst-Norge – spesialpedagogikk. Forelesning om kombinert sansetap.

- Opprette formell kontakt med Høgskolen i Sørøst-Norge og Universitetet i Agder for å etablere faste avtaler i undervisning som er relatert til vår målgruppen. Vi skal tilby å undervise i aktuelle temaer innenfor vår fagområde.

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP² og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- Arrangere en brukersamling for personer med ervervet døvblindhet. Denne samlingen er for hele regionen over tre dager.
- Tilby fokusgrupper som et alternativ til tidligere veiledningsform.

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

² Individuell plan

Resultatmål:

- ☐ Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- ☐ God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- ☐ arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- ☐ gi kompetanse om dövblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- ☐ Brukerrettet samarbeid med andre tjenesteytere. Prioritert innsats i overgangsfaser.
- ☐ Opplæring i fokusgruppemetodikken og igangsetting av fokusgrupper.

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av dövblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- ☐ Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- ☐ Økt kjennskap til allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Felles tiltak i NKDB:

- ☐ implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- ☐ bidra inn i kompetansetjenestens informasjonsarbeidsgruppe

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- ☐ Ferdigstille fornyet brosjyremateriell med informasjon om NKDB og Signo Skole og kompetansesenters tilbud for regionen.
- ☐ Informere om tilbudet til døvblinde gjennom henvendelser til hjelpemiddelsentralen i regionen.

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- ☐ Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.
- ☐ Bidra til økt kunnskap til lokale tjenesteytere om tilrettelegging i botilbud for personer med medfødt dövblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- ☐ videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av dövblindhet
- ☐ delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av dövblindhet, NTT
- ☐ samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/ dövblindhet
- ☐ utarbeide beskrivelse om tilrettelegging i botilbud for personer med medfødt dövblindhet

Tiltak fra enheten som del av NKDB:

- ☐ Styrket utredningskompetanse gjennom overføring av kunnskap internt i Signo skole- og kompetansesenter.

Bodø: 12/2-18

Andebu: 14.12.17

Helse Nord RHF

Signo kompetansesenter



Lars Vorland
administrerende direktør



Aud Bergerud
Direktør

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

Inntaksregler, Signo kompetansesenter

Avtale mellom Signo kompetansesenter og Helse Nord RHF

1. Informasjon

1. Signo kompetansesenter gir lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra hvem som helst: kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende
2. Tjenester ytes døvblinde, deres pårørende samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene. Senteret er underlagt statutter for eieren Stiftelsen Signo, samt egne vedtekter.
4. Signo kompetansesenter følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og tilstreber å svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra Signo kompetansesenter. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber Signo kompetansesenter om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretas et besøk fra senteret.
7. Videre prosedyre avtales mellom senteret og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte i Signo kompetansesenter har taushetslikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/pårørende. For øvrig gjelder regler i Fovlningslovens §13.
9. Klage vedrørende tjenester fra Signo kompetansesenter rettes til Helsetilsynet i Vestfold, postboks 2076, 3103 Tønsberg

Kontakt Signo skole- og kompetansesenter:

 33 43 86 00

 post@signo.no

 Molandveien 44, 3158 Andebu

 www.signo.no/ssk

OVERSIKT OVER BEMANNING

2018

Stillingsbenevnelse

Faggrupper	
Førskolelærer. Synspedagog. Syns og mobilitetspedagog	0,6
Barnevernspedagog. Veiledning og Coatching. Fritidspedagog.	2
Sosionom. Tolk for døve, døvblinde og døvblitte. Familierapeut (utdanning avsluttes våren 2018)	1
Pedagog (tysk utdanning) og kunstterapi.	1
Grunnskolelærer. Tegnspråktolk. Gestaltterapeut.	1
Vernepleier. Veiledningspedagogikk. Ledelse og administrasjon. Organisasjonsutvikling. Nevropedagogikk.	0,5
Audiopedagog og musikkpedagog	0,5
Barnevernspedagog	
Lærer/pedagogikk – hovedfag i barnehagepedagogikk, med retning synspedagogikk.	0,4
Sum	7

Andre fagstillinger:

Døvblindefaglig rådgiver i stab	0,5
Andel spesialisthelsetjeneste	0,3
Sum andre fagstillinger	0,8
Øvrige ansatte:	
Administrasjon	Årsverk
Ledelse	0,69
Administrative ressurser. Andel av fellesadministrasjon	0,85
Sum	1,54
Kjøp av andre tjenester	Ikke angitt i stillings
Renholdpersonalet	ressurs
IT konsulent	
Vedlikeholdspersonalet	