

Ytelsesavtale 2018

Vedlegg til avtale mellom

Statped

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetanseplanen
- rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- Master i pedagogikk, Universitetet i Bergen. Deltidsstudium, 1 medarbeider, forventet avsluttet i 2018.
- Master i Communication and Deafblindness, Universitetet i Groningen, NL, 1 medarbeider, forventet avsluttet i 2018.
- Deltakelse i Statpeds teknologiprogram for å bli bedre i stand til å planlegge og gjennomføre digitale arbeidsprosesser.

Medarbeidere deltar i nettverk for å utvikle og dele kunnskap og erfaringer, samt bygge opp egen kompetanse. Statped deltar i følgende nettverk:

- Nasjonalt og nordisk nettverk om «Cognitive Assessment of People with Congenital Deafblindness», 5 medarbeidere deltar.
- Nasjonalt fagnettverk for «Taktil språklig kommunikasjon», 1 medarbeider deltar.
- Deafblind international Network (Dbi) on Communication (en del av fagutviklingen ved masterstudiet, University of Groningen, NL).
- Nordisk arbeidsgruppe om «Selvregulering og døvblindhet», 1 medarbeider leder gruppen og 2 andre medarbeidere deltar.
- Dbi Network on Acquired Deafblindness, 1 medarbeider deltar.
- Flerfaglig arbeidsgruppe «Hjernerelaterte syns- og hørselstap, 6 medarbeidere deltar.
- Delta i ASK nettverk med kunnskap og erfaring fra fagområdet, 1 medarbeider deltar.
- Gi forelesninger på to videokonferanser til rådgiverne internt i NKDB.
- Tilpasse mestringskjema for PHARC syndrom, 2 medarbeidere deltar.

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- Revidere og implementere kompetansespredningsplanen.
- Gi informasjon på enhetenes hjemmesider.
- Bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), facebook, Instagram og Twitter.
- Arrangere kurs og konferanser for fagpersoner.
- Bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser.
- Formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende.
- Undervise ved Nordens Velfärdscenter (NVC).
- Undervise ved eget eller andre sentre for personer med døvblindhet.
- Publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- Arrangere og forelese på modul 4 og 5 i kursrekke: Språkutvikling hos voksne personer med medfødt døvblindhet - Kartlegging av og fokus på språkutvikling hos voksne personer med medfødt døvblindhet via videoanalyse. Et samarbeid med Signo.
- Arrangere fagdag om CHARGE syndrom i samarbeid med NVC, nov 2018. Fagdagen blir streamet.
- Arrangere fagdag om Taktil språklighet i samarbeid med NVC, des. 2018. Fagdagen blir streamet.
- Samarbeid med NVC om kursinnhold vedrørende aldring med kombinert syns- og hørselsnedsettelse.
- «Samspill og kommunikasjon som grunnlag for språkutvikling ved kombinerte sansetap». En kasusbeskrivelse med videoillustrasjoner for å dokumentere kunnskap og erfaring.
- «Aldring og sansetap». Dokumentasjon av kunnskap og erfaring fra fagfeltet.

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Kvalitetsregisteret og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger ¹.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- Få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB.

Felles tiltak i NKDB:

- Utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet.
- Bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet, gjennom samarbeid med øye- og ØNH-avdelingene ved utvalgte sykehus.
- Gjennomføre undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester.

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- Deltakelse i styringsgruppen til Nasjonalt kvalitetsregister for døvblindhet.
- Deltakelse i Nasjonalt tverrfaglig team.
- Landsdekkende funksjon i forhold til tverrfaglige synsutredninger som en del av utredningen av døvblindhet, oppfølgende utredninger og tiltaksrettede utredninger.

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- Etablere nasjonalt forskningsnettverk i NKDB

¹ NKDB har henvisningsfritak og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

- Samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- Ferdigstille og implementere forskningsstrategi

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- Prosjektledelse og deltakelse i utviklingsprosjekt: «The Tactile Working Memory Scale» - scoringsskjema og manual i samarbeid med Kentalis, NL. 3 medarbeidere deltar.
- Prosjektledelse og deltakelse i utviklingsprosjekt: «Døvblindfødte menneskers vei inn i det kulturspråklige fellesskapet ved bruk av tolk- og ledsager». En videreføring av pilotprosjektet «Døvblindfødte menneskers vei inn i språket». 4 medarbeidere deltar.

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- Gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- Tilby hospitering/praksisplasser for studenter
- Delta i utarbeidelse av fagplaner og undervisningsmateriale i forbindelse med oppbygging av studiemodulen «*Mangfold i kommunikasjon (MIK) En relasjonell tilnærming til utvikling av kommunikasjon for mennesker som har sammensatte sanse- og andre funksjonsnedsettelser*» ved Høgskolen i Sørøst-Norge.

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- Forelesninger ved høyskoler og universitet:
Høgskulen på Vestlandet, Campus Bergen; Tegnspråk og tolking. Campus Sogndal; Spesialpedagogikk.
- Psykologisk fakultet ved Universitetet i Bergen:
 - Profesjonsstudiet i psykologi
 - Spesialistutdanning i nevropsykologi
- Institutt for spesialpedagogikk, UiO: Audiopedagogikk.
- Høgskolen i Oslo og Akershus: Spesialpedagogisk dag.
- NTNU: Småbarnsmobilitet, Masterstudiet i synspedagogikk.
- NTNU: Rådgiverrollen.
- University College Nordjylland, DK: Diplomstudiet i spesialpedagogikk.

- Avtalefestet undervisning og studentveiledning ved masterstudiet, University of Groningen: Communications and Deafblindness.

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- Gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer.
- Bidra til utarbeidelse av IP² og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov.
- Arrangere brukersamlinger/møteplasser.

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser. Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

² Individuell plan.

Felles tiltak i NKDB:

- Bidra etter forespørsel fra interesseorganisasjonene i deres møter.
- Arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- Formidle kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kunnskap om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Felles tiltak i NKDB:

- revidere informasjonsstrategien for tjenesten
- bidra inn i tjenestens informasjonsarbeidsgruppe

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.
- Bidra til økt kunnskap om tilrettelegging i botilbud for personer med medfødt døvblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- Videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet.
- Delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT.
- Samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse/ døvblindhet.
- Utarbeide beskrivelse om tilrettelegging i botilbud for personer med medfødt døvblindhet.

Bodø: 12/3-18

Oslo: 9/12013

Helse Nord RHF



Lars Vorland
administrerende direktør

Statped



Tone Mørk
direktør

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

Vedlegg avtale mellom Statped og Helse NORD RHF

Inntaksregler for Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

1. Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til personer med døvblindhet og kombinerte syns- og hørselsvansker, slik gruppen er definert i rammeavtalen, deres pårørende samt fagpersonale i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Statped følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og skal svare på enhver henvendelse innen 3 uker.
4. Der personer med døvblindhet henvender seg direkte til Statped om tjenester, sendes vedkommende Statpeds søknadsskjema om individbaserte tjenester. Samtidig ber Statped om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
5. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretar Statped et besøk hos søker.
6. Videre prosedyrer og tiltak avtales mellom Statped og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
7. Der en kommune/fylkeskommune, UH sektoren eller andre instanser henvender seg om tjenester sendes vedkommende Statpeds søknadsskjema om systembaserte tjenester.
8. Alle ansatte i Statped har taushetsplikt i alle saker som berører brukere av Statpeds ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder reglene i Forvaltningslovens § 13.
9. De tjenester som leveres er å anse som spesialisthelsetjenester. I henhold til Pasientrettighetsloven § 7-2 er rette klageinstans Fylkesmannen i Oslo og Akershus, Postboks 8111 Dep, 0032 Oslo.

Statped – Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet.

Bemanningsplan for 2018

Stillinger	Antall	Merknader
Leder av enheten	1	
Assisterende leder av enheten	1	
Psykologspesialist	0,60	
Spesialpsykolog	1	
Seniorrådgivere	18,1	
Rådgiver	2	
Sekretær	0,60	
Lege	0,6	Kjøper tjenesten fra Ullevål universitetssykehus
Sum	24,9	