HELSE NORD

Ytelsesavtale 2019

Vedlegg til avtale mellom

Eikholt nasjonalt ressurssenter for døvblinde

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:
Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetanseplanen
- rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- gjennomføre intern faglig utvikling/kompetansehevning
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- to medarbeidere tar master synspedagogikk ved Universitetet i Sørøst-Norge (USN)
- en medarbeider tar master i interdisiplinær helseforskning ved Universitetet i Oslo (UiO)
- en medarbeider tar master i rehabilitering og habilitering ved OsloMet - storbyuniversitetet
- medlem i arbeidsgruppe charge nordisk og internasjonalt
- medlem i nasjonalt nettverk for taktilspråklig kommunikasjon
- intern opplæring i tegnspråk, taktil og haptisk kommunikasjon
- interne fagdager/faglunsjer
- kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen
- gi informasjon på enhetenes hjemmesider
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- undervise ved eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- arrangere nordiske konferanser i samarbeid med NVC og bidra med forelesninger
- arrangere kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år
- gi fagpersoner ansatt i NKDB og andre fagmiljøer mulighet for hospitering i AV-klinikken[1] og under NAV Tilpasningskurs[2]
- bidra med forelesninger og workshops om kunnskap fra egen forskning og prosjektarbeid på eksterne kurs og konferanser etter forespørsel

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger[3].
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- Få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- avslutte undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- videreutvikle elektronisk pasientjournalsystem for bedre rapportering og samhandling med øvrig helsetjeneste
- samarbeide med regionsentrene om utredning og identifisering
- videreutvikle AV-klinikken for utredning

---

[1] AV-klinikken, klinikk for hørsels- og synsutredning (Audio=hørsel, Visuell=syn) ved Eikholt
[2] NAV-tilpasningskurs, rettighet for personer med døvblindhet etter Lov om folketrygd, § 10 – 7. Tilpasningskurs er en arena for rådgiverne i NKDB om kompetanseutvikling og kompetansespredning
[3] NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere forskningsstrategien

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- legge til rette for at medarbeidere kan kombinerer forskning og klinisk praksis
- sette av interne ressurser til forskning og innovasjon
- tilrettelegge egen brukerdatabase for forskning
- koordinere arbeidet i forskningsnettverket i NKDB
- videreutvikle forskningssamarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge (USN)
- videreutvikle samarbeidet med fagmiljøer ved universitetssykehus og andre fagmiljøer som arbeider med syn og hørsel
- delta på samlinger for forskningsnettverket ved Örebro universitet, Institut för handikappvetenskap, Sverige
- gjennomføre prosjekt «Sportsteknologi for personer med døvblindhet»
- gjennomføre prosjekt «Yrkesaktiv med nedsatt syn og hørsel»
- gjennomføre prosjekt «Å leve med Charles Bonnet Syndrom når du har nedsatt syn og hørsel / døvblindhet».

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høgskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- To uker praksis for studenter ved tolkeutdanningene ved OsloMet - storbyuniversitetet, Høgskulen på Vestlandet og NTNU
- undervisning på ulike profesjonsstudier ved universiteter og høgskoler
- praksisplasser for studenter ved ulike profesjonsstudier
- veiledning av masterstudenter i synspedagogikk og synsrehabilitering ved USN

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP[4] og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- veiledning av brukere og pårørende i tilknytning til kurs/utredning på senteret og eksternt

[4] Individuell plan

OVERSIKT OVER BEMANNING - EIKHOLT

Stillingsbenevnelse	Plan 2017	Faktisk 2017	Plan 2018	Faktisk 2018	Plan 2019
Fagsjef	1,00	1	1	1	1
Seniorrådgiver	0,40	0	0,8	0,8	0,8
Seniorkonsulent	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
Seniorrådgiver klinisk sos.	0,80	0,8	0,8	0,8	0,8
Rådgiver - hørsel	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
Rådgiver - syn	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
Seniorrådgiver/Phd	1,00	1	1	1	1
Rådgiver - hørsel	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
Seniorrådgiver	0,70	0,7	0,7	0,5	0,5
IT-sjef	1,00	1	1	1	1
Førstekonsulent	0,80	0,8	0,8	0,5	0,5
Førstekonsulent	0,80	0,8	0,8	0,8	0,8
Spesialrådgiver/Forsker II	0,50	0,5	0,5	0,8	0,8
Seniorrådgiver	0,80	0,6	0,6	0,8	0,8
Driftssjef	0,30	0,3	0,3	0,3	0,4
Kjøkkensjef	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Kjøkkenassistent	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Kjøkkenassistent	0,00	0,1	0,1	0,1	0,1
Vaktmester	0,50	0,5	0,5	0,5	0,5
Direktør	1,00	1	1	1	1
Sekretær	0,40	0,4	0,4	0,4	0,4
Sekretær	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Nattevakt	0,05	0,05	0,05	0,05	
Brukere - innleid til opplæring av tolker	0,30	0,3	0,3	0,3	0,3
Innleid til internopplæring	0,10	0,1	0,1	0,1	0,1
Sum ansatte lønnet av tjenesten	**13,90**	**13,4**	**14,2**	**14,2**	**14,25**
Evt andre ressurser som er viktig for tjenesten, finanisert på annen måte					
Seniorrådgiver	0,20	0,2	0,2	0,2	0,2
Seniorkonsulent	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Seniorrådgiver klinisk sos.	0,20	0,2	0,2	0,2	0,2
Rådgiver - hørsel	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Rådgiver - syn	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Rådgiver - hørsel	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Seniorrådgiver	0,10	0,1	0,1	0,1	0,1
Førstekonsulent	0,20	0,2	0,2	0,2	0,2
Førstekonsulent	0,20	0,2	0,2	0,2	0,2
Seniorrådgiver	0,20	0,2	0,2	0,2	0,2
Driftssjef	0,70	0,7	0,7	0,7	0,7
Husøkonom/kokk	0,50	0,5	0,5	0,5	0,5
Kjøkkensjef	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
Kokk	0,40	0,4	0,4	0,4	0,4
Kjøkkenassistent				0,4	0,4
Kjøkkenassistent	0,55	0,55	0,55	0,55	0,55
Kjøkkenassistent	0,40	0,4	0,4	0,4	0,4

Vaktmester	0,50	0,5	0,5	0,5	0,5
Sekretær	0,40	0,4	0,4	0,4	0,4
Sekretær	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Sikkerhetstjenesten	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
Inleid personale tilpasningskurs	1,50	1,5	1,5	1,5	1,5
Sum andre	8,10	8,1	8,1	8,5	8,5
Samlet bemanning	**22,00**	**21,5**	**22,3**	**22,7**	**22,75**

eikholt

Vedlegg til

Avtale om leveranse av kompetansetjenester

Inntaksregler

1. Eikholt nasjonalt ressurssenter for døvblinde (Eikholt) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra brukere, pårørende, fagpersoner i institusjoner hvor personer med døvblindhet bor, primærlege, andre i primærhelsetjenesten, fagpersoner ved regionsentrene for døvblinde, fylkeskommunale og statlige instanser.

2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselshemning/døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.

3. Eikholt følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningslovens § 11a.

4. Søknad om tjenester kan gjøres vil telefon, epost eller utfylling av elektronisk søknadsskjema på Eikholts hjemmeside. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet.

   Eikholt ber om samtykke til å innhente medisinske syns- og hørselspapirer etter behov.

5. Etter at søknad er mottatt, foretas tverrfaglig vurdering av hvilke tilbud som skal tilbys. Endelig tilbud utarbeides i samråd med bruker og/eller den instans søknaden kommer fra.

6. Alle ansatte ved Eikholt har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
   For øvrig gjelder regler i forvaltningslovens § 13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.

7. Klage vedrørende tjenester fra Eikholt rettes til Helsetilsynet i Buskerud, Postboks 1604, 3007 Drammen.

Sist oppdatert: 11. april 2013

Roar Meland
Direktør

RM

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- utsendelse av katalog om kurs og tjenester ved Eikholt til alle brukere
- spre informasjon om brukergruppen og tjenesten på egen hjemmeside og Facebook

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Bodø: 18 DES 2018

Drammen: 3/12-2018

Helse Nord RHF

Lars Vorland
administrerende direktør

Eikholt nasjonalt ressurssenter for døvblinde

Roar Meland
administrerende direktør

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.
Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- invitere lokalt helsepersonell/fagpersonell til å være sammen med bruker/pårørende på kurs/utredning ved senteret

6. Sikre likeverdig tilgang til kompetanse og kunnskap innen aktuelt fagområde i alle helseregioner

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.
Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- bidra inn i kompetansetjenestens informasjonsarbeidsgruppe
- utarbeide skriftlige rutiner for brukerrettet arbeid