

Ytelsesavtale 2019

Vedlegg til avtale mellom

Signo kompetansesenter

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetanseplanen
- rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- masterstudie - Familierapi og systemisk praksis. Et masterløp over fire år på deltid. Forventet avsluttet 2021
- masterstudie - synspedagogikk. Masterløp over fire år på deltid. Forventet avsluttet 2021
- nettverksgruppe - CHARGE; norsk og nordisk. Rolle i gruppa: medlem
- arbeidsgruppe - Selvregulering og kognitiv utredning av personer med medfødt døvblindhet; nordisk. Rolle i gruppa: medlem
- nettverksgruppe - Kommunikative relasjoner; norsk og nordisk. Rolle i gruppa: medlem
- interessegruppe - Auditory processing disorder (APD) Rolle i gruppa: medlem
- planlegge, utarbeide innhold og program for grunnkurs relatert til ervervet døvblindhet. Grunnkurset gjennomføres 2020.
- øke intern kompetansen på barn som pårørende i spesialisthelsetjenesten
- fokus på pårørende som brukere; informasjon, veiledning, rettigheter og avgrensinger.
- faglig veiledning i gestaltterapi
- en rådgiver deltar på studie ved Universitet i Sørøst - Norge. «Relasjonell tilnærming til atypisk kommunikasjon», 15 studiepoeng

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen
- gi informasjon på enhetenes hjemmesider
- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet

- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- arrangere og forelese ved Døvblindekonferansen i Signo, en dag
- arrangere og forelese; Grunnkurs for nærpåsoner til personer med medfødt døvblindhet, del 2. (Del 1 arrangert høst 2018)
- tilby informasjon og forelese om døvblindhet, NKDB og Signo skole og kompetansesenter til habiliteringstjenestene i regionen
- tilby temakveld om døvblindhet i brukerorganisasjoner/tegnspråkforeninger
- etablere kontakt med rådgivertjenesten for hørselshemmede innen NAV
- tilby informasjon og forelese om eldre med sansetap for undervisnings-sykehjemmene i regionen.
- videreutvikle og dokumentere fokusgruppemetodikken

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger¹
- sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- avslutte undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- brukerundersøkelse i regionen for å sikre kvaliteten på tjenesten. En kvalitativ undersøkelse rettet mot brukeren av tjenesten og familie/nærpåsoner

¹ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere forskningsstrategien

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- deltakelse i forskernettverk i NKDB, rolle i gruppa; medlem
- deltagelse i styringsgruppe for et 3-årig FoU-prosjekt ved Natonelt kunskapscenter før døvblindfrågor, Sverige. «Rehabilitering för personer med förvärvad dövblindhet», rolle i gruppa; medlem
- Ph.D – CHARGED for LIFE!
Neurocognitive, neuropsychiatric and educational neuroscientific aspects in CHARGE syndrom, with or without identified deafblindness. Rolle; Ph.D-kandidat

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- forelese ved Universitetet i Sørøst - Norge ved studiet; Relasjonell tilnærming til atypisk kommunikasjon. 1 seniorrådgiver og 1spesialist psykolog skal forelese. 15 studiepoeng

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP² og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- tilby fokusgrupper som alternativ til tidligere veiledningsform
- arrangere brukersamling for personer med ervervet døvblindhet, over tre dager
- kontakt med alle registrerte brukere minimum en gang pr. år

² Individuell plan

Vedlegg 1 - Bemanningsplan 2019

Faggruppe:	SUM FAGRESSURER	
	Årsverk	Personer
Førskolelærer. Spesialpedagog. Syns og mobilitetspedagog. Mellomfag i kristendom.	0,6	1
Barnevernspedagog. Veiledning og coaching. Fritidspedagog.	2	2
Klinisk sosionom. Tolk for døve, døvblinde og døvblitte.	1	1
Inclusive Education pedagogne	1	1
Grunnskolelærer. Tegnspråktolk. Gestaltterapeut, Videreutdanning i mindfulness	1	1
Vernepleie. Veiledningspedagogikk. Ledelse og administrasjon. Organisasjonsutvikling. Nevropedagogikk	0,5	1
Barnevernspedagog	0,35	1*
Audiopedagog og musikkpedagog	0,5	1
Førskolelærer, spesialpedagog og cand. Polit	0,4	1
Sum	7,35	10

*ikke registrert årsverk for 2018.

Andre fagstillinger:

	Årsverk	Personer
Døvblindefaglig rådgiver i stab	0,5	1
Andel spesialisthelsetjeneste (nevropsykolog, psykologisk rådgiver)	0,3	2
Sum andre fagstillinger	0,8	4

Øvrige ansatte:

Administrasjon	Sum ressurser	
	Årsverk	Personer
Andel ledelse	0,70	2
Administrativ ressurs. Andel av Fellesadm.*	0,85	8
SUM	1,55	10
Kjøp av andre tjenester: Renholdspersonale IT-konsulent Vedlikeholdspersonale	Ikke angitt i stillingsressurs.	Fordeles på (5 personer)

Inntaksregler, Signo kompetansesenter

Avtale mellom Signo kompetansesenter og Helse Nord RHF

1. Informasjon

1. Signo kompetansesenter gir lavterskelt tilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra hvem som helst: kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende
2. Tjenester ytes døvblinde, deres pårørende samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene. Senteret er underlagt statutter for eieren Stiftelsen Signo, samt egne vedtekter.
4. Signo kompetansesenter følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og tilstreber å svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra Signo kompetansesenter. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber Signo kompetansesenter om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretas et besøk fra senteret.
7. Videre prosedyre avtales mellom senteret og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte i Signo kompetansesenter har taushetslikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/pårørende. For øvrig gjelder regler i Fovtningslovens §13.
9. Klage vedrørende tjenester fra Signo kompetansesenter rettes til Helsetilsynet i Vestfold, postboks 2076, 3103 Tønsberg

- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- utarbeide skriftlige rutiner for brukerrettet arbeid

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

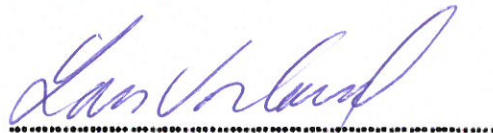
- sikre utredningskompetanse blant rådgiver; gjennom fokus på og overføring av kunnskap om utredning
- deltakelse i Nasjonalt Tverrfaglig Team (NTT). Rolle i teamet; 1 medlem

Bodø: 18DES 2018

Andebu 27.11.18

Helse Nord RHF

Signo kompetansesenter



Lars Vorland
administrerende direktør



Aud Bergerud
direktør

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår
- god samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- prioritere brukerrettet samarbeid med andre tjenesteytere i overgangsfaser som for eksempel endringer i skoletilbud, avslutte skolegang og flytte i egen bolig
- opplæring i fokusgruppemetodikk og igangsetting av fokusgrupper
- arrangere fagdag om døvblindhet for nettverk og øvrige fagmiljøer i botilbud rundt personer med døvblindhet

6. Sikre likeverdig tilgang til kompetanse og kunnskap innen aktuelt fagområde i alle helseregioner

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet
- økt kjennskap i allmennheten om døvblindhet

Felles tiltak i NKDB:

- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- bidra inn i kompetansetjenestens informasjonsarbeidsgruppe