

Ytelsesavtale 2019

Vedlegg til avtale mellom

Statped

Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetanseplanen
- å rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- master i pedagogikk, Universitetet i Bergen. Deltidsstudium, forventet avsluttet i mai 2019
- master i synspedagogikk, NTNU, forventet avsluttet i mai 2019
- faglig ansvar for form og innhold i mastermodul: Relasjonelle tilnærminger til atypisk kommunikasjon, Universitetet i Sørøst- Norge (USN)
- drifte nordisk arbeidsgruppe om Selvregulering og døvblindhet
- drifte og delta i nasjonalt og nordisk nettverk om Cognitive Assessment of People with Congenital Deafblindness
- delta i Deafblind International (DbI) Network on Communication (en del av postmaster, PhD-kurs og internasjonale forskningsnettverk i Groningen, NL)
- drifte flerfaglig arbeidsgruppe om hjernerelaterte syns- og hørselstap
- digital grunnkompetanse, Universitetet i Agder
- delta i nasjonalt faglig forum om autismespekterforstyrrelser
- delta og presentere workshops på 17th DbI World Conference: Sharing the Knowledge to ACT: Accessibility. Communication. Technology. Now is your time to ACT
- drive nordisk nettverk i «Kommunikative relasjoner» i samarbeid med Nordens Velfärdscenter (NVC)
- støtte/veilede praksis nettverk i «kommunikative relasjoner» drevet av Signo Vivo
- delta i planlegging av utvidet/fremtidig samarbeid med groningen universitet i forhold til åpne postmaster, phd- kurs og internasjonale forskningsnettverk
- planlegge utvidet samarbeid om forskning og fagutvikling med USN
- delta i nytt forskningsnettverk ved USN knyttet til prosjektet ATYP COM/RAK) / nordisk master i atypisk kommunikasjon

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.



Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen
- gi informasjon på enhetenes hjemmesider
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Velfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- arrangere og forelese på modul 6 i kursrekke: Språkutvikling hos voksne personer med medfødt døvblindhet. Et samarbeid med Signo
- «Aldring og sansetap». Nettbasert forelesning i samarbeid med NVC. Dokumentasjon, kunnskap og erfaring fra fagfeltet.
- kurs til lokale foreninger i Hørselshemmedes landsforbund (HLF) og Blindeforbund i region vest
- markedsføring, planlegging, gjennomføring av og forelesning på grunnkurs i kommunikasjon og medfødt døvblindhet – 4 moduler
- forelese på kurs om «Barn med nedsatt syn og sammensatte vansker – å møtes i berøring og bevegelse»
- forelese på grunnkurs del 2 ved Signo: «Relasjonens betydning for kommunikativ- og språklig utvikling». 1 dag
- markedsføring, planlegging, gjennomføring av og forelesning på foreldrekurset «God start»
- markedsføring, planlegging, gjennomføring av og forelesning på introduksjonskurs – forkurs til grunnkurset i kommunikasjon og medfødt døvblindhet
- markedsføring, planlegging, gjennomføring av og forelesning på kurs om kommunikasjon i taktil modalitet
- markedsføring, planlegging, gjennomføring av og forelesning på «Se, jeg vil leke», kurs for barnehageansatte
- markedsføring, planlegging, gjennomføring av og forelesning på aktivitetskurs – for foresatte og profesjonelle
- bistå med å oppdatere og videreutvikle www.sansetap.no som en del av www.statped.no

- planlegge og lede nordisk kurs i «Kommunikative relasjoner» for rådgivere og andre som har veilednings funksjon, Nordens Välfärdscenter, mars 2019

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger¹.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- Få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- avslutte undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- deltagelse i styringsgruppen til kvalitetsregister for døvblinde
- landsdekkende funksjon i forhold til tverrfaglige synsutredninger som en del av utredningen av døvblindhet, oppfølgende utredninger og tiltaksrettede utredninger

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

¹ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere forskningsstrategien

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- prosjektledelse og deltagelse i utviklingsprosjekt: «The Tactile Working Memory Scale» - scoringsskjema og manual i samarbeid med Kentalis, NL.
- prosjektledelse og deltagelse i utviklingsprosjekt: «Kartleggingsskjema for kroppslig taktile funksjoner».
- prosjektledelse og deltagelse i del 2 av utviklingsprosjektet «Døvblindfødte menneskers vei inn i det kulturspråklige fellesskapet ved bruk av tolk- og ledsager . Samarbeid med NAV tolketjeneste Oslo og Akershus
- vitenskapelig koordinator (responsible scientist), NVC prosjekt "Tactile Transition Project: Enhancing the sensory potential in deafblind people" med oppstart i 2019. Samhandling på Skype og VK

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- Høgskulen på Vestlandet campus Bergen – forelesning tolkestudiet 1 dag.
- Høgskulen på Vestlandet campus Sogndal – spesialpedagogikk, forelesning 1 dag.

- Psykologisk fakultet ved Universitetet i Bergen (UiB) – Forelesning i spesialistkurs for klinisk . nevropsykologi: Sansehemning som problemstilling i klinisk nevropsykologi 4 timer; 2 ganger pr år.
- Det psykologiske fakultet, UiB, forelesning i profesjonsstudiet i psykologi: Kognisjon og sansetap 4 timer; 2 ganger per år.
- Haukeland Universitetssykehus: spesialistkurs ; Sensorisk overfølsomhet - klinisk betydning 3 timer; en gang per år.
- NTNU – rullestolsmobilitet på Master i synspedagogikk, 2 timer
- Høgskolen i Innlandet – videreutdanning i helsesøsterfag 2 timer
- Universitetet i Sørøst Norge (USN) – fagansvarlig, foreleser og veileder på mastermodul i «Relasjonelle tilnærminger til atypisk kommunikasjon»
- Oslo Met – videreutdanning i spesialpedagogikk for barnehagelærere og lærere – 1 time x 2
- avtalefestet undervisning og studentveiledning ved masterstudiet, University of Groningen: Communication and Deafblindness
- studentveiledning UH sektoren – omfang ukjent
- University College Nordjylland, DK –Diplomstudiet i spesialpedagogikk, forelesning 6 timer

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP² og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov

² Individuell plan

- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Statped som del av NKDB:

- arrangere brukersamlinger i Rogaland, Hordaland og i 2 byer i Møre og Romsdal. Omfang er en halv dag 2 ganger per år
- Oslo, Akershus, Hedmark, Oppland og Trøndelag
- arrangeremestringskurs for personer med PHARC syndrom i samarbeid med Lærings- og mestringssenteret, 1 dag

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser. Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

6. Sikre likeverdig tilgang til kompetanse og kunnskap innen aktuelt fagområde i alle helseregioner

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om døvblindhet.

OVERSIKT OVER BEMANNING

Plan 2017 Faktisk 2017 Plan for 2018 Faktisk 2018 Plan 2019

Stillingsbenevnelse

Leder	1	1	1	1
Assisterende leder	1	1	1	1
Spesialpsykolog	1	1	1	1
Psykologspesialist/nevropsykolog	0,6	0,6	0,6	0,6
Lege	0,6	0,6	0,6	0,6 kjøp av tjeneste fra øyeavdelingen, Ullevål
Sykepleier	0,3	0,3	0,3	0
optiker	0,3	0	0,4	0,4
Sekretær	0,6	0,6	0,6	0,6
Rådgivere	18,4	18,6	18,6	18,6
Sum ansatte lønnet av tjenesten	23,8	24,1	23,8	

Evt andre ressurser som er viktig for tjenesten, finansiert på annen måte

Forsker	0			
Bruker	0			
Referansepersoner	0			
Rådgivere	2	3	3	3
Optiker		0,6	0,6	0,6
Sum andre ressurser		3,6	3,6	3,6
Samlet bemanning		27,7	27,4	27,4

Vedlegg avtale mellom Statped og Helse NORD RHF

Inntaksregler for Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

1. Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til personer med døvblindhet og kombinerte syns- og hørselsvansker, slik gruppen er definert i rammeavtalen, deres pårørende samt fagpersonale i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Statped følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og skal svare på enhver henvendelse innen 3 uker.
4. Der personer med døvblindhet henvender seg direkte til Statped om tjenester, sendes vedkommende Statpeds søknadsskjema om individbaserte tjenester. Samtidig ber Statped om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
5. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretar Statped et besøk hos søker.
6. Videre prosedyrer og tiltak avtales mellom Statped og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
7. Der en kommune/fylkeskommune, UH sektoren eller andre instanser henvender seg om tjenester sendes vedkommende Statpeds søknadsskjema om systembaserte tjenester.
8. Alle ansatte i Statped har taushetsplikt i alle saker som berører brukere av Statpeds ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder reglene i Forvaltningslovens § 13.
9. De tjenester som leveres er å anse som spesialisthelsetjenester. I henhold til Pasientrettighetsloven § 7-2 er rette klageinstans Fylkesmannen i Oslo og Akershus, Postboks 8111 Dep, 0032 Oslo.

Felles tiltak i NKDB:

- Bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- bidra inn i kompetansetjenestens informasjonsarbeidsgruppe
- utarbeide skriftlige rutiner for brukerrettet arbeid

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Statped som del av NKDB

- delta i Nasjonalt tverrfaglig team - nevropsykolog, spesialpsykolog og synspedagog deltar, en rådgiver er vararepresentant

Bodø: 18DES 2018

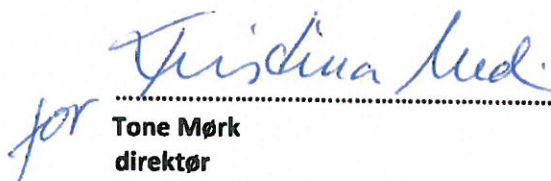
Oslo: 30.11.18

Helse Nord RHF

Statped



Lars Vorland
administrerende direktør



for Tone Mørk
direktør

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

