

Ytelsesavtale 2019

Vedlegg til avtale mellom

Regionsenteret for døvblinde, UNN HF

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

M

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetanseplanen
- rekruttere målrettet, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- gjennomføre intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

- master i helseledelse, en ansatt, avsluttes våren 2020
- en ansatt representert i nettverk for CHARGE syndrom, rolle som koordinator
- en ansatt representert i nordisk nettverk for CHARGE syndrom, rolle som koordinator
- en ansatt representert i nordisk nettverk for kognisjon, rolle som medlem
- en ansatt i Nettverk for forskning, rolle som medlem

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen
- gi informasjon på enhetenes hjemmesider
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- utarbeide nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

- kurs: Aldring og kombinert sansetap, arrangør

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger¹.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.
- Få tilbakemelding fra kommunene på erfaringer med tjenester fra NKDB.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- avslutte undersøkelse i kommunene om tilfredshet med og behov for kompetansetjenester
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

- økt tverrfaglig samarbeid i utredningssaker med andre avdelinger i UNN

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere forskningsstrategien

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

¹ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

12

- ferdigstille og presentere resultater fra prosjektet «Distanseveiledning via Ipad»
- presentere resultater fra samarbeid med Blindeforbundet om arbeid og blinde/døvblinde

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

- undervisning ved vernepleierutdanningen ved UiT Norges arktiske universitet
- undervisning ved sykepleierutdanningen ved UiT Norges arktiske universitet

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer

- bistå i utarbeidelse av IP² og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

- arrangere Møteplassen for brukere med ervervet døvblindhet
- arrangere tegnspråkbud til nettverk for brukere med ervervet og medfødt døvblindhet
- arrangere familiesamling for familier til personer med medfødt døvblindhet

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde, UNN HF som del av NKDB:

- arrangere kurset «Et lærende nettverk» til nettverk til brukere med ervervet døvblindhet
- arrangere kurset «Venner som snakker tegnspråk» for brukere med ervervet døvblindhet.
- arrangere tilpassede modulbaserte grunnkurs fylkesvis om medfødt døvblindhet. Tilbudet omfatter 6 kursdager i hvert fylke.

6. Sikre likeverdig tilgang til kompetanse og kunnskap innen aktuelt fagområde i alle helseregioner

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

² Individuell plan

OVERSIKT OVER BEMANNING

Stillingsbenevnelse

Plan 2017 Faktisk 2017 Plan for 2018 Faktisk 2018 Plan 2019

Leder	1,0	1	1	1	1
Lege	0,0	0	0	0	0
Psykologspesialist	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Pedagoger	3,0	3	3	3	3
Spesialpedagoger	3,0	3	3	3	3
Administrasjonskonsulent	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5

Sum ansatte lønnet av tjenesten 8,2 8 8 8 psykolog i 0,2 % stilling gikk av med pensjon 8 sommer 2017, ikke erstattet

Evt andre ressurser som er viktig for tjenesten, finansiert på annen måte

Forsker	0,0
Bruker	0,0
Referansepersoner	0,0

Sum andre

Samlet bemanning

Inntaksregler

Vedlegg i rammeavtale mellom Regionsenter for døvblinde og Helse Nord RHF

1. Regionsentret for døvblinde (RSDB) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel: kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til døvblinde, deres familier, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer i hele Nord-Norge.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene.
4. RSDB følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og har som mål å svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra RSDB. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber RSDB om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema vurderes et besøk fra senteret.
7. Videre prosedyre avtales mellom senteret og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte ved RSDB har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende. For øvrig gjelder regler i Forvaltningslovens §13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
9. Klage vedrørende tjenester fra RSDB rettes til Helsetilsynet i Troms, Pb 6105, 9291 Tromsø.

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten dövblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- bidra inn i kompetansetjenestens informasjonsarbeidsgruppe
- utarbeide skriftlige rutiner for brukerrettet arbeid

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / dövblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

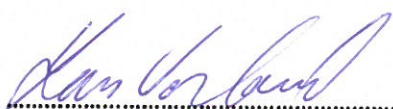
- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av dövblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av dövblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / dövblindhet

Bodø: ...18DES2018...

Tromsø: ...5/12-2018...

Helse Nord RHF

Universitetssykehuset Nord-Norge HF



Lars Vorland
administrerende direktør



Marit Lind
konstituert administrerende direktør

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

