

Vedlegg til

Avtale om leveranse av kompetansetjenester

Inntaksregler

1. Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde (Eikholt) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra brukere, pårørende, fagpersoner i institusjoner hvor personer med døvblindhet bor, primærlege, andre i primærhelsetjenesten, fagpersoner ved regionsentrene for døvblinde, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Eikholt følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningslovens § 11a.
4. Henvendelser om tjenester kan gjøres via telefon, epost eller utfylling av elektronisk skjema på Eikholts hjemmeside. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet.

Eikholt ber om samtykke til å innhente medisinske syns- og hørselspapirer etter behov.

5. Etter at henvendelse er mottatt, foretas tverrfaglig vurdering. Endelig tilbud utarbeides i samråd med bruker og/eller den instans søknaden kommer fra.
6. Alle ansatte ved Eikholt har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder regler i forvaltningslovens § 13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Eikholt rettes til Eikholt. Er Eikholt uenig i klagen, så skal Eikholt raskt oversende klagen til fylkesmannen, slik at vanlig klagebehandling kan begynne.

Sist oppdatert: 11. september 2019

Roar Meland
Direktør