



## Inntaksregler

### Vedlegg i rammeavtale mellom Regionsenter for døvblinde og Helse Nord RHF

1. Regionsentret for døvblinde (RSDB) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel: kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til døvblinde, deres familier, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer i hele Nord-Norge.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene.
4. RSDB følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og har som mål å svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra RSDB. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber RSDB om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema vurderes et besøk fra senteret.
7. Videre prosedyre avtales mellom senteret og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte ved RSDB har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende. For øvrig gjelder regler i Forvaltningslovens §13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
9. Klage vedrørende tjenester fra RSDB rettes til Helsetilsynet i Troms, Pb 6105, 9291 Tromsø.