

Avtale mellom Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet og Helse NORD RHF – tillegg 1

Inntaksregler for Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

1. Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til personer med døvblindhet og kombinerte syns- og hørselsvansker, slik gruppen er definert i rammeavtalen, deres pårørende samt fagpersonale i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene.
4. Statped følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og skal svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra Statped. Statped er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Søknadsskjemaet finnes på www.statped.no Samtidig ber Statped om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretar Statped et besøk hos søker.
7. Videre prosedyrer og tiltak avtales mellom Statped og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte i Statped har taushetsplikt i alle saker som berører brukere av Statpeds ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder reglene i Forvaltningslovens § 13.
9. Klage vedrørende tjenester fra Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet rettes til Statped. Er Statped uenig i klagen, så skal Statped raskt oversende klagen til Fylkesmannen, slik at vanlig klagebehandling kan begynne.