

Ytelsesavtale 2020

Vedlegg til avtale mellom

ressurssenter for døvblinde Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde

og

Helse Nord RHF

AM

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere tiltakene i tjenestens felles kompetanseplan
- rekruttere rett kompetanse i henhold til kompetanseplanen, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- sørge for intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp for å sikre relevant kompetanse
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- en medarbeider tar master i interdisiplinær helseforskning ved Universitetet i Oslo (UiO), beregnet avslutning i 2021
- en medarbeider tar master i rehabilitering og habilitering ved OsloMet – storbyuniversitetet, beregnet avslutning i 2021
- en medarbeider tar phd ved institutt for synsvitenskap ved Universitetet i Sørøst-Norge (USN), beregnet avslutning i 2023
- medlem i arbeidsgruppe Charge syndrom nordisk og internasjonalt
- medlem i nordisk nettverk for taktilspråklig kommunikasjon
- medlem i nordisk nettverk for kognisjon og medfødt døvblindhet
- interne fagdager/faglunsjer
- kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennom handlingsplanen implementere et utvalg av kompetansespredningsplanen¹
- gi informasjon om tjenester for døvblindhet på enhetenes hjemmesider

¹ Ledermøtet vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2020.

- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- legge til rett for bruk av nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- arrangere nordiske kurs i samarbeid med NVC og bidra med forelesninger
- arrangere kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år
- gi fagpersoner ansatt i NKDB og andre fagmiljøer mulighet for hospitering i AV-klinikken² og under NAV Tilpasningskurs³
- bidra med forelesninger og workshops om kunnskap fra egen forskning og prosjektarbeid på eksterne kurs og konferanser

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger⁴.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- følge opp resultater fra kommuneundersøkelsen «Kvalitet i samhandling»
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

² AV-klinikken, klinikk for hørsels- og synsutredning (Audio=hørsel, Visuell=syn) ved Eikholt

³ NAV-tilpasningskurs, rettighet for personer med døvblindhet etter Lov om folketrygd, § 10 – 7.

Tilpasningskurs er en arena for rådgiverne i NKDB om kompetanseutvikling og kompetansespredning

⁴ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- videreutvikle elektronisk pasientjournalssystem for bedre rapportering og samhandling med øvrig helsetjeneste
- samarbeide med regionsentrene om utredning og identifisering av døvblindhet
- videreutvikle AV-klinikken

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere utvalgte tiltak forskningsstrategien
- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- legge til rette for at medarbeidere kan kombinerer forskning og klinisk praksis
- sette av interne ressurser til forskning og innovasjon
- videreutvikle egen brukerdatabase for forskning
- koordinere arbeidet i forskningsnettverket i NKDB
- videreutvikle etablert forskningssamarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge (USN)
- videreutvikle samarbeidet med fagmiljøer ved universitetssykehus og andre fagmiljøer som arbeider med syn og hørsel gjennom nettverksbygging
- delta på samlinger for forskningsnettverket ved Örebro universitet, Institut för handikappvetenskap, Sverige
- gjennomføre prosjekt «Yrkesaktiv med nedsatt syn og hørsel»
- gjennomføre phd-prosjekt om Charles Bonnet Syndromvertskap for forskerkonferanse i samarbeid med enhetene i NKDB

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- To uker praksis for studenter ved tolkeutdanningene ved OsloMet - storbyuniversitetet, Høgskulen på Vestlandet og NTNU
- praksisplasser for studenter ved ulike profesjonsstudier i forbindelse med NAV tilpasningskurs
- veiledning av masterstudenter i synspedagogikk og synsrehabilitering ved USN

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP⁵ og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- veiledning av brukere og pårørende i tilknytning til NAV tilpasningskurs

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- spre kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- invitere lokalt helsepersonell/fagpersonell til å være sammen med bruker/pårørende på kurs/utredning ved senteret

⁵ Individuell plan

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- alle enheter deltar i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- utsendelse av katalog om kurs og tjenester ved Eikholt til alle brukere
- spre informasjon om brukergruppen og tjenesten på egen hjemmeside og Facebook
- forenkling av brukernes tilgang til tjenestene på egen hjemmeside

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- bistå med kliniske utredninger i forbindelse med identifisering av døvblindhet

Vedlegg til

Avtale om leveranse av kompetansetjenester

Inntaksregler

1. Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde (Eikholt) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra brukere, pårørende, fagpersoner i institusjoner hvor personer med døvblindhet bor, primærlege, andre i primærhelsetjenesten, fagpersoner ved regionsentrene for døvblinde, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Eikholt følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningslovens § 11a.
4. Henvendelser om tjenester kan gjøres via telefon, epost eller utfylling av elektronisk skjema på Eikholtts hjemmeside. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet.

Eikholt ber om samtykke til å innhente medisinske syns- og hørselspapirer etter behov.

5. Etter at henvendelse er mottatt, foretas tverrfaglig vurdering. Endelig tilbud utarbeides i samråd med bruker og/eller den instans søknaden kommer fra.
6. Alle ansatte ved Eikholt har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder regler i forvaltningslovens § 13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Eikholt rettes til Eikholt. Er Eikholt uenig i klagen, så skal Eikholt raskt oversende klagen til fylkesmannen, slik at vanlig klagebehandling kan begynne.

Sist oppdatert: 11. september 2019

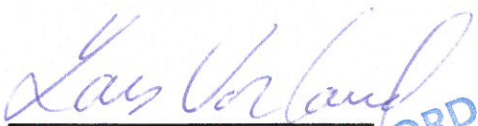
Roar Meland
Direktør

OVERSIKT OVER BEMANNING - EIKHOLT

Stillingsbenevnelse	Plan 2019	Faktisk 2019	Plan 2020
Fagsjef	1	1	1
Seniorkonsulent ADL	0,5	0,5	0,5
Seniorrådgiver - klinisk sosionom	1	1	1
Rådgiver/Audiograf	1	1	1
Seniorrådgiver - hørsel	1	1	1
Seniorrådgiver/Synspedagog	1	1	1
Seniorrådgiver/Synspedagog	1	1	1
Seniorrådgiver/Optiker	0,8	0	1
Forsker/Spesialrådgiver	1	1	0,8
Forsker II/Spesialrådgiver	0,8	0,8	0,6
Seniorrådgiver kommunikasjon	0,7	0,7	0,8
Rådgiver kommunikasjon	0	0,4	1
IT-sjef	1	1	1
Seniorrådgiver IT	1	1	1
Rådgiver IT	0,5	0,5	1
Seniorrådgiver IT	0,8	0,8	0,8
Driftssjef	1	1	1
Kjøkkensjef/Kokk	1	1	1
Kokk	0,4	0,6	0,6
Kjøkkenassistent	0,7	0,7	0,8
Kjøkkenassistent	0,7	0,7	0,8
Kjøkkenassistent	0,4	0,6	0,6
Vaktmester	1	1	1
Direktør	1	1	1
Seniorkonsulent - økonomi/personal	0,5	0,5	0,5
Sekretær	0,8	0,8	0,8
Sikkerhetstjeneste	0,35	0,35	0,4
Brukere - innleid til opplæring av tolker	0,3	0,3	0,3
Innleie av fagpersoner	1,5	1,5	0,7
Sum ansatte lønnet av tjenesten	22,75	22,75	24

Bodø: 8/1-2020

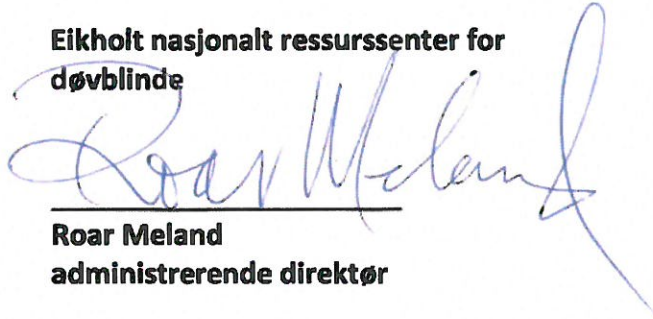
Helse Nord RHF


Lars Vorland
administrerende direktør

HELSE NORD

Drammen: 10.12.2019

Eikholt nasjonalt ressurscenter for
døvblinde


Roar Meland
administrerende direktør

Vedlegg: Bemanningsplan
Inntaksregler