

Ytelsesavtale 2020

Vedlegg til avtale mellom

Signo kompetansesenter

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil her bli omtalt, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp og formidle kompetanse.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere tiltakene i tjenestens felles kompetanseplanen
- rekruttere rett kompetanse i henhold til kompetanseplanen, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- sørge for intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp for å sikre relevant kompetanse
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- masterstudie – Familieterapi og systemisk praksis. Et masterløp over fire år på deltid. Forventet avsluttet 2021
- masterstudie – Synspedagogikk. Et masterløp over fire år på deltid. Forventet avsluttet 2021.
- studie i grunnleggende tegnspråk – 15 studiepoeng. En rådgiver gjennomfører studiet. Forventet avsluttet 2020
- nettverksgruppe – CHARGE; nordisk. Rolle i gruppa: medlem. Ett medlem
- nettverksgruppe – Kommunikative relasjoner; nordisk. Rolle i gruppa: medlem. En rådgiver deltar
- arbeidsgruppe – Selvregulering og kognitiv utredning av personer med medfødt døvblindhet; nordisk. Rolle i gruppa: koordinator
- deltar og mottar faglig veiledning, gestaltterapi. En rådgiver
- arrangere intern fagdag for egne ansatte om pårørende som brukergruppe
- dokumentere utfordringer og samarbeidsformer i samhandling med førstelinjetjenesten og Hjelpemiddelsentraler, rundt personer med ervervet døvblindhet
- vi ønsker å drøfte saker, med lokallagene for LSHDB og FNDB i regionen, som kan være med på å utvikle vår praksis
- nettverksgruppe – Cognitive Assessment of People with Cogential Deafblindness, nordisk og europeisk. Rolle i gruppa: medlem. Ett medlem

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennom handlingsplanen implementere et utvalg av kompetansespredningsplanen (1)
- gi informasjon om tjenester for døvblindhet på enhetenes hjemmesider
- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Velfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- legge til rette for bruk av nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra på brukerorganisasjonene møter ved forespørsel

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- arrangere grunnkurs ervervet døvblindhet, Del 1.
- fagdag 1 – om døvblindhet og NKDB for syns- og hørselskontakter arrangere i samarbeid med Hjelpemiddelsentralene Vestfold og Telemark, Buskerud
- fagdag 2 – om god praksis som kan støtte personer med ervervet døvblindhet i deres livsomstilling og om samhandling på systemnivå rundt personer med ervervet døvblindhet. Målgruppe: syns- og hørselskontakter, arbeidslivstjenesten o.a., arrangere i samarbeid med Hjelpemiddelsentralen i Østfold og Agder. (Vestfold og Telemark, Buskerud 2021)
- arrangere grunnkurs medfødt døvblindhet, Del 1 og Del 2.
- arrangere workshop som oppfølging på grunnkurs medfødt døvblindhet.
- utarbeide og arrangere introduksjonsprogram for partnere, til personer med medfødt døvblindhet, som er knyttet til oppstart av ny bolig.

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

(1)

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger¹.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- følge opp resultater fra kommuneundersøkelsen; «Kvalitet i samhandling»
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- formidle resultat fra brukerundersøkelse i regionen for å sikre kvaliteten på tjenesten. En kvalitativ undersøkelse rettet mot brukeren av tjenesten, familie og nærpersoner

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere utvalgte tiltak i forskningsstrategien

¹ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- deltakelse i forskernettverk i NKDB. Rolle i gruppa; medlem. Ett medlem.
- deltakelse i styringsgruppe, FOU-prosjekt «Habilitering og rehabilitering för personer med dövblindhet – en inventering», Nationelt kunnskapscenter för dövblindefrågor (NKADB), Sverige. Rolle i gruppa; medlem
- Clinical Neuroscience Research Group, UiO/Psykologisk institutt. Rolle; medlem. En deltaker
- Ph.D – CHARGE for LIFE.
Neurocognitive, neuropsychiatric and educational neuroscientific aspects i CHARGE syndrom, with or without identified deafblindness. Rolle; Ph.D-kandidat
- brukerundersøkelse i regionen for å sikre kvaliteten på tjenesten. En kvalitativ undersøkelse rettet mot brukeren av tjenesten, familie og nærpersoner.

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / dövblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- kontakte relevante institutter i regionene for å tilby forelesninger om dövblindhet

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP² og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- tilby fokusgruppe, som alternativ veiledningsform, til nettverk rundt personer med medfødt døvblindhet
- kontinuerlig oppfølging av personer som er identifisert med døvblindhet og personer som er under utredning for en eventuell døvblindhet
- Kontakt med alle registrerte brukere minimum en gang i året
- 3 dagers samling for personer med ervervet døvblindhet, «Møteplassen»
- 1 dags samling for personer med ervervet døvblindhet, «Møteplassen» i Agder og Østfold

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

² Individuell plan

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- spre kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- gjennomføre introduksjonskurs og fagdager om grunnleggende kunnskap i arbeid med personer med medfødt døvblindhet, for å sikre kompetanseoverføring ved etablering av ny bolig for personer med medfødt døvblindhet
- grunnleggende om døvblindhet, personalkurs i samarbeid med Signo Vivo
- tilby kurs ved sykehjem hvor det er personer med ervervet døvblindhet, som er registrert som brukere

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.
- Dele erfaringer og kompetanse internt i tjenesten

Felles tiltak i NKDB:

- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- alle enheter deltar i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utarbeide skriftlige rutiner for brukerrettet arbeid

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- identifisere, formulere og systematisere skriftlige rutiner, for å kvalitetssikre tjenestene ved sentret

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- for å sikre utredningskompetanse blant rådgivere internt utarbeide opplæringsplan
- deltakelse i Nasjonalt Tverrfaglig Team (NTT). Rolle: medlem. Ett medlem.

Bodø: 8/1-2020

Helse Nord RHF

Jan Voland

administrerende direktør

HELSE NORD

sted: Andebu 11.12.19

Signo kompetansesenter
enhet

Kjell Håkon Andersen

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

Bemanningsplan 2020

Faggruppe:	SUM FAGRESSURSER	
	Årsverk	Personer
Nyansettelse	1	1
Barnevernspedagog. Veiledning og coaching. Fritidspedagog.	2	2
Medisin grunnfag, Bachelor i sosialfag, diakoni, teologi, mestringsfremmende kommunikasjon, veiledning og coaching,	1	1
Kunstterapi-studium, bachelor i spesialpedagogikk (major course of study inclusive education fra Tyskland)	1	1
Grunnskolelærer. Tegnspråktolk. Gestaltterapeut, Videreutdanning i mindfulness	1	1
Vernepleie. Veiledningspedagogikk. Ledelse og administrasjon. Organisasjonsutvikling. Nevropedagogikk	0,5	1
Bachelor i sosialt arbeid, psykologi grunnfag, nevropedagogikk, grunnstudie tegnspråk	1	1
Sum	7,5	8

Andre fagstillinger:

	Årsverk	Personer
Døvblindefaglig rådgiver i stab	0,5	1
Andel spesialisthelsetjeneste (nevropsykolog, psykologisk rådgiver)	0,3	2
Sum andre fagstillinger	0,8	4

Øvrige ansatte:

Administrasjon	Sum ressurser	
	Årsverk	Personer
Andel ledelse	0,70	2
Administrativ ressurs. Andel av Fellesadm.*	0,85	8
SUM	1,55	10
Kjøp av andre fellestjenester i Signo og på tvers av virksomhetene: Renhold, IT-drift, vedlikehold av bygg og område, overordnet ledelse	Ikke angitt i stillingsressurs.	

Inntaksregler, Signo kompetansesenter

Avtale mellom Signo kompetansesenter og Helse Nord RHF

1. Informasjon

1. Signo kompetansesenter gir lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra hvem som helst: kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende
2. Tjenester ytes døvblinde, deres pårørende samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene. Senteret er underlagt statutter for eieren Stiftelsen Signo, samt egne vedtekter.
4. Signo kompetansesenter følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og tilstreber å svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra Signo kompetansesenter. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber Signo kompetansesenter om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretas et besøk fra senteret.
7. Videre prosedyre avtales mellom senteret og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte i Signo kompetansesenter har taushetslikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/pårørende. For øvrig gjelder regler i Fovlningslovens §13.
9. Klage vedrørende tjenester fra Signo kompetansesenter rettes til Helsetilsynet i Vestfold, postboks 2076, 3103 Tønsberg

