HELSE NORD

Ytelsesavtale 2020

Vedlegg til avtale mellom

Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet, lokasjon Bergen

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:
Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere tiltakene i tjenestens felles kompetanseplanen
- rekruttere rett kompetanse i henhold til kompetanseplanen, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- sørge for intern faglig utvikling/kompetansehevning
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp for å sikre relevant kompetanse
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Statped vest som del av NKDB:

- Videreutdanning i tverrfaglig rehabilitering ved Høgskolen på Vestlandet, 1 medarbeider. Forventet avsluttet våren 2020.
- Deltakelse i studiet «digital grunnkompetanse» ved Universitetet i Agder, 2 medarbeidere deltar. Forventet avsluttet våren 2020.
- Bidra som faglig koordinator i Nordisk arbeidsgruppe om «Selvregulering og døvblindhet», 1 medarbeider.
- Lede og delta i det internasjonale og nordisk nettverk om «Cognitive Assessment of People with Congential Deafblindness», 2 medarbeidere leder.
- Faglig koordinator og deltakelse i flerfaglig arbeidsgruppe om «Hjernerelaterte syns- og hørselstap», 1 faglig koordinator og 2 medlemmer, totalt 3 medarbeidere deltar.
- Deltakelse i NKDBs forskningsnettverk, 1 medlem.
- Deltakelse i regionalt ASK nettverk med kunnskap og erfaring fra fagområdet, 1 medlem.

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennom handlingsplanen implementere et utvalg av kompetansespredningsplanen [1]
- gi informasjon om tjenester for døvblindhet på enhetenes hjemmesider
- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner

[1] Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2020.

- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- legge til rette for bruk av nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel

Tiltak fra Statped vest som del av NKDB:

- Forelese på kurs om barn med nedsatt syn og sammensatte vansker: Å møtes i berøring og bevegelse
- Planlegge og gjennomføre opplæring i og implementering av utredningsverktøyet Tactile Working Memory Scale.
- Etablere kontakt med Norsk Forening for nevrofibromatose for å spre informasjon om våre tjenester (Nevrofibromatose 2).
- Initiere et samarbeid med nevrologisk avdeling, Haukeland universitetssykehus, om diagnosene PHARC og Nevrofibromatose 2.
- Etablere kontakt med Frambu om vårt tilbud til personer med diagnosen PHARC.
- Delta på fagforum døvblinde i Hordaland og Rogaland (samarbeidsmøter for instanser som jobber med døvblinde).
- Forelese om hørsel og kombinerte sansetap på tilpasningskurs på Solvik syn- og mestringssenter.
- Planlegge, gjennomføre og faglig bidrag på NVC seminar om «Tactile transition: understanding sensory modalities and changing perception in deafblindness».
- Markedsføring, planlegging og gjennomføring av og forelesning på kurs om kommunikasjon i taktil modalitet i Rogaland.

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger[2].
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet

[2] NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- følge opp resultater fra kommuneundersøkelsen «Kvalitet i samhandling»
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere utvalgte tiltak i forskningsstrategien
- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Statped vest som del av NKDB:

- En medarbeider er vitenskapelig koordinator (responsible scientist), NVC prosjekt «Tactile Transition Project: Enhancing the sensory potential in deafblind people».
- En medarbeider bidrar med forelesning på FoU konferanse «Forskningsmetoder innen området døvblindhet – en multidisiplinær oppgave».
- To medarbeidere bidrar i planlegging og gjennomføring av Signo sin brukerundersøkelse som gjennomføres i deres region. Dette vil være en kvalitativ undersøkelse rettet mot brukeren av tjenesten, familie og nærpersoner.

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høgskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Statped vest som del av NKDB:

- Høgskulen på Vestlandet, campus Bergen – 1 medarbeider holder forelesning «Autentisk kommunikasjon, kombinert sansetap og døvblindhet». Omfang 1 dag.
- Psykologisk fakultet ved Universitetet i Bergen (UiB) – 1 medarbeidere holder forelesning i spesialistkurs for klinisk nevropsykologi: «Sansehemning som problemstilling i klinisk nevropsykologi». Omfang 1 dag.
- Det psykologiske fakultet, UiB – 1 medarbeider holder forelesning i profesjonsstudiet i psykologi: «Kognisjon og sansetap: følgekonsekvenser og oppfølging». Omfang 1 dag.
- Haukeland Universitetssykehus – 1 medarbeider holder spesialistkurs «Sensorisk overfølsomhet – klinisk betydning». Omfang 1 dag.

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP[3] og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Statped vest som del av NKDB:

- Arrangere brukersamlinger i Rogaland, Vestland og 2 byer i Møre og Romsdal.

[3] Individuell plan

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.
Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- spre kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.
Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- alle enheter deltar i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Statped vest som del av NKDB:

- Delta i Nasjonalt tverrfaglig team – nevropsykolog.

Bodø: 8/1-2020 .....

Helse Nord RHF

.....

Lars Vorland
administrerende direktør

HELSE NORD

Bergen: .....

Enhet: Statped Bergen

.....

~~**Tone Mørk**~~
~~**Direktør**~~

Elisabet Dahle
Avdelingsdirektør
Landsdekkende
faglig enhet

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

Avtale mellom Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet og Helse NORD RHF – tillegg 1

Inntaksregler for Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

1. Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.

2. Tjenester ytes til personer med døvblindhet og kombinerte syns- og hørselsvansker, slik gruppen er definert i rammeavtalen, deres pårørende samt fagpersonale i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.

3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene.

4. Statped følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og skal svare på enhver henvendelse innen 14 dager.

5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra Statped. Statped er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Søknadsskjemaet finnes på www.statped.no Samtidig ber Statped om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.

6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretar Statped et besøk hos søker.

7. Videre prosedyrer og tiltak avtales mellom Statped og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.

8. Alle ansatte i Statped har taushetsplikt i alle saker som berører brukere av Statpeds ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
   For øvrig gjelder reglene i Forvaltningslovens § 13.

9. Klage vedrørende tjenester fra Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet rettes til Statped. Er Statped uenig i klagen, så skal Statped raskt oversende klagen til Fylkesmannen, slik at vanlig klagebehandling kan begynne.

Sist oppdatert: 10.12.2019

OVERSIKT OVER BEMANNING

Stillingsbenevnelse	Plan 2017	Faktisk 2017	Plan for 2018	Faktisk 2018	Plan 2019	Plan 2020	
Leder		1		1	1	1	
Assisterende leder		1		1	1	1	
Spesialpsykolog		1		1	1	1	
Psykologspesialist/nevropsykolog		0,6		0,6	0,6	0,6	
Lege		0,6		0,6	0,6	0,6	kjøp av tjeneste fra øyeavdelingen, Ullevål
Sykepleier		0,3	0,3	0,3	0		
optiker		0,3	0	0,4	0,4	0,4	
Sekretær		0,6		0,6	0,6	0,6	
Rådgivere		18,4	18,6	18,6	18,6	18,5	
Sum ansatte lønnet av tjenesten		23,8		24,1	23,8	23,7	
Evt andre ressurser som er viktig for tjenesten, finanisert på annen måte							
Forsker					0		
Bruker					0		
Referansepersoner					0		
Rådgivere		2		3	3	3	
Optiker				0,6	0,6	0,6	
Sum andre ressurser				3,6	3,6	3,6	
Samlet bemanning				27,7	27,4	27,3	