

Ytelsesavtale 2020

Vedlegg til avtale mellom

**Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og
døvblindhet, lokasjon Oslo**

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen hos lokale tjenesteytere og i andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere tiltakene i tjenestens felles kompetanseplan
- rekruttere rett kompetanse i henhold til kompetanseplanen, slik at NKDB fortsetter å levere tjenester i tråd med krav i forskrift
- videreutvikle samarbeidet med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester
- sørge for intern faglig utvikling/kompetanseheving
- delta på ulike faglige kurs, samlinger og konferanser
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- gjennomføre utdanningsløp for å sikre relevant kompetanse
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- delta etter forespørsel fra brukerorganisasjonene i deres møter

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- En masterstudent i Synspedagogikk, forventet ferdig i 2021
- To rådgivere på en fireårig Gestaltterapi-utdanning ved Norsk Gestaltinstitutt AS (oppstart høst 2019, forventet ferdig våren 2023)
- En student i ATYP Kommunikasjon (mastermodul våren 2020)
- Groningen studygroup on diversity in communication; Skrive artikkelsamling om videoanalyse av meningsaspekter i kommunikasjon med døvblindfødte + forberede kurs
- Digital grunnkompetanse – 6 studenter (ferdig våren 2020)
- Autismespekter forstyrrelser – faglig forum, en deltaker fra enheten
- Nordisk nettverk i kommunikative relasjoner – planlegge og gjennomføre kurs på nordisk plan + etablere samarbeid med taktilspråklig nettverk + gjennomføre en longitudinell kasus studie
- Kartlegge behovet for å utvikle et nettverk for barn med Usher syndrom
- Statped nasjonalt nettverk for mobilitet (1 person er medlem – dette anses som kompetanseheving i mobilitet)
- Hjernerelaterte prosesseringsvansker arbeidsgruppe, samarbeid mellom de to lokasjonene – samarbeid om utredningsverktøy for hjernerelaterte prosesseringsvansker: CVI + APD.

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennom handlingsplanen implementere et utvalg av kompetansespredningsplanen ¹
- gi informasjon om tjenester for døvblindhet på enhetenes hjemmesider
- bidra med innhold og videreutvikle felles hjemmeside (dovblindhet.no), Facebook, Instagram og Twitter
- arrangere kurs og konferanser for fagpersoner
- bidra på ulike kurs, samlinger og konferanser
- formidle kompetanse til andre deler av helsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- undervise for eget eller andre sentre for personer med døvblindhet
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- legge til rette for bruk av nettkurs om medfødt døvblindhet
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- ATYP Kommunikasjon – mastermodul, bygge opp, planlegge, gjennomføre og undervise i samarbeid med USN (en medarbeider som
- Støtte og veilede praksisnettverk i regi av Signo Vivo – støtte praksisfeltet i å bygge opp kompetanse vedrørende voksne med medfødt døvblindhet- 1 medarbeider er faglig ansvarlig, planlegger og underviser
- Kurs i taktilspråklig kommunikasjon – basert på økende etterspørsel – planlegging og undervisning
- Kurs i tiltaksrettet videoanalyse av kommunikasjon – planlegging og undervisning
- Bidra med fagkompetanse på kurs i samarbeid med de andre regionsentrene - allerede mottatt forespørsler fra andre regionsentra
- Tett oppfølging av boliger/avlastning/nettverk – gi kurs til disse
- Videreutvikle kurstilbudet + gjennomføre kurs i samarbeid med de andre regionene og internt
- Arrangere foreldresamling, 1 dag våren 2020
- Oppstart av nye kurs i samarbeid med Eikholt (Usher familiekurs 2020) – planlegging, gjennomføring og undervisning
- Videreføring av kurs for fagmiljøer (Kurs på Rycon, Vetland, Norges Blindforbunds Hurdalssenteret –Nydalén VO, om psykisk helse, haptisk kommunikasjon – 2-3 timer pr sted
- Utvikle kurstilbud rettet mot primærhelsetjenesten, BPA ordningen og andre kommunale tjenesteytere
- Arrangere symposium i mars 2020 om populasjonsrettede tiltak – arrangere, gjennomføre og forelese
- Samarbeide med “Aldring og helse” om kompetansespredning til det kommunale tjenesteapparatet
- Bistå med å oppdatere og videreutvikle www.sansetap.no som en del av www.statped.no - også på eldre med dobbelt sansetap.

¹ Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2020.

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger².
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Felles tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- følge opp resultater fra kommuneundersøkelsen «Kvalitet i samhandling»
- utrede kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- Videreutvikle samarbeid med NBHP med sikte på etablering av nasjonale samarbeidsrutiner
- Etablere samarbeid med CI-teamet på Rikshospitalet med sikte på etablering av nasjonale samarbeidsrutiner.

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

² NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med forskningsmiljøer om tilgang til støttefunksjoner for å styrke mulighetene for gjennomslag i søknadsprosesser
- implementere utvalgte tiltak i forskningsstrategien
- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- Deltakelse i NKDB sitt forskernettverk med bidrag fra egen forskning
- Delta i planlegging og gjennomføring, samt rolle som «chair-person» på felles forskerkonferanse arrangert av NKDB
- PhD oppstart høsten 2020 – det er søkt midler til PhD: Autentisk kommunikasjon i ASK
- Medlem (founding co-member) av nytt forskernettverk ved USN: Research Network on Atypical Interaction.
- Artikkel om hypertaktilitet blant personer med medfødt døvblindhet – forslag til pedagogiske tiltak
- Delta med artikkel i Statpeds antologi om inkludering
- Delta med kapitler i boken: Guidelines to cognitive assessment in congenital deafblindness – in process: publiseres i 2020
- Skrive lærebok om videoanalyse av døvblindfødtes autentiske kommunikasjon i samarbeid med universitetet i Groningen
- Samarbeid med Universitetet i Sør-Øst Norge om produksjon av læremidler til Mastermodulen Atypisk kommunikasjon
- Artikkel om døvblindfødtes autentiske kommunikasjon – (for Special Issue on Deafblindness)
- Samarbeid om kasusstudie om treparts-kommunikasjon – Artikkel
- Samarbeid med Høgskolen i Innlandet om artikkel om samtaleanalyse av Atypisk kommunikasjon (Frontiers in Psychology)
- Samarbeid med Signo om artikkel vedrørende Kommunikative Relasjoner til Journal of Deafblind Studies in Communication
- Publisere artikkel om personer med hørselstap med tinnitus og arbeidsliv
- 2 artikler på Kunnskapsbanken.net

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Felles tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- Studenter fra UiO/audiopedagogikk – 3 ukers praksis vår og høst, 2-4 studenter
- Veilede masterstudent UiO
- Undervise i rullestolmobilitet på NTNU-studiet i mobilitet – 1 dag
- Undervise for tolkestudentene på OsloMet – 2 x ½ dag
- Undervise om døvblindhet på Universitetet i Sørøst-Norge ISP/UiO og Oslo Met – etter forespørsel
- Avtalefestet undervisning og studentveiledning ved masterstudiet, University of Groningen: Communication and Deafblindness
- Utvidelse av avtale med Institute of Deafblindness – University of Groningen – omfang ikke definert ennå
- På bakgrunn av det etablerte samarbeidet med USN, bidra til samarbeid med andre universiteter i Norden om nordisk master
- University College Nordjylland, DK – 15 timers undervisning på dansk grunnutdanninge/diplomstudiet om døvblindhet.

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Felles tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP³ og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- Arrangere brukersamlinger/møteplasser i Oslo, Akershus (del av Viken), Innlandet og Trøndelag
- Videreutvikle og gjennomføre kommunikasjonsgruppemøter – med vekt på veiledning til foreldre/foresatte og nettverk
- Tett oppfølging av boliger/avlastning/nettverk – gi kurs til disse
- Videreutvikle samarbeid/kurs med institusjonene som arbeider med personer med døvblindhet. Dette handler om å gi kurs til samlet personale på steder hvor det er flere brukere.

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk og lokale tjenesteytere.

Felles tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse
- spre kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer.

³ Individuell plan

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Felles tiltak i NKDB:

- implementere informasjonsstrategien for tjenesten
- alle enheter deltar i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo del av NKDB:

- Tilbud til alle brukere i NKDB om tverrfaglig synsfunksjonsutredning, blant annet som del av identifiseringsprosessen.

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Statped, lokasjon Oslo som del av NKDB:

- Delta i Nasjonalt tverrfaglig team (NTT) – 2 personer; spesialpsykolog og synspedagog.

Bodø: 8/1-2020

sted:

Helse Nord RHF

Enhet: Statped Oslo





Lars Vorland

administrerende direktør

~~Tone Mørk~~

direktør

ELISABET DAHLE,
AVD. DIREKTØR LFE

Vedlegg: Bemanningsplan og inntaksregler

Avtale mellom Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet og Helse NORD RHF – tillegg 1

Inntaksregler for Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

1. Statped som en del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til personer med døvblindhet og kombinerte syns- og hørselsvansker, slik gruppen er definert i rammeavtalen, deres pårørende samt fagpersonale i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene.
4. Statped følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og skal svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra Statped. Statped er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Søknadsskjemaet finnes på www.statped.no. Samtidig ber Statped om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema foretar Statped et besøk hos søker.
7. Videre prosedyrer og tiltak avtales mellom Statped og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte i Statped har taushetsplikt i alle saker som berører brukere av Statpeds ulike tilbud eller deres familier/ pårørende.
For øvrig gjelder reglene i Forvaltningslovens § 13.
9. Klage vedrørende tjenester fra Statped, Faglig enhet for kombinerte syns- og hørselstap og døvblindhet rettes til Statped. Er Statped uenig i klagen, så skal Statped raskt oversende klagen til Fylkesmannen, slik at vanlig klagebehandling kan begynne.

OVERSIKT OVER BEMANNING

Stillingsbenevnelse	Plan 2017	Faktisk 2017	Plan for 2018	Faktisk 2018	Plan 2019	Plan 2020
Leder	1	1	1	1	1	1
Assisterende leder	1	1	1	1	1	1
Spesialpsykolog	1	1	1	1	1	1
Psykologspesialist/neuropsykolog	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Lege	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6 kjøp av tjeneste fra øyeavdelingen, Ullevål
Sykepleier	0,3	0,3	0,3	0,3	0	
optiker	0,3	0,3	0	0,4	0,4	0,4
Sekretær	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Rådgivere	18,4	18,4	18,6	18,6	18,6	18,5
Sum ansatte lønnet av tjenesten	23,8	23,8	24,1	23,8	23,7	
Evt andre ressurser som er viktig for tjenesten, finansiert på annen måte						
Forsker					0	
Bruker					0	
Referansepersoner					0	
Rådgivere	2			3	3	3
Optiker				0,6	0,6	0,6
Sum andre ressurser				3,6	3,6	3,6
Samlet bemanning			27,7	27,4	27,3	