

Personvernerlæring: Kontoret for voldsoffererstatning

Behandlingsansvarlig

Direktøren ved Kontoret for voldsoffererstatning (KFV) er ansvarlig for behandling av personopplysninger der KFV selv bestemmer formålet med behandlingen av opplysningene, og de virkemidlene KFV benytter til dette. I vår personvernerklæringen kan du lese mer om hvordan vi samler inn og lagrer personopplysninger og til hvilket formål dette gjøres.

Spørsmål om personvernerlæringen sendes til postmottak@voldsoffererstatning.no og merkes med «Personvernombudet» i emnefeltet.

Begrepsavklaring

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Typiske personopplysninger er navn, adresse, telefonnummer, e-post og fødselsnummer. Et bilde regnes som en personopplysning dersom personer kan gjenkjennes, og lydopptak kan være personopplysninger selv om ingen navn blir nevnt i innspillingen. Biometri, slik som fingeravtrykk, irismønster og hodeform (for ansiktsgjenkjenning) er også personopplysninger.

Sensitive personopplysninger følger av personvernforordningen artikkel 9 og 10. Disse er opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, religion, filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetikk, biometriske opplysninger som har det formål å identifisere noen, helseopplysninger, opplysning om seksuelle forhold, seksuell legning, straffedommer og lovovertrædelser.

Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger, herunder innsamling, analyse, registrering og oppbevaring.

Når samler Kontoret for voldsoffererstatning inn personopplysninger?

Kontoret for voldsoffererstatning behandler personopplysninger i disse tilfeller:

- Når vi mottar en søknad om voldsoffererstatning
- Når vi mottar en skriftlig henvendelse
- Når vi mottar en klage
- Når det sendes innsynsbegjæring inn til oss etter forvaltningsloven § 18
- Når den elektroniske søknaden lagres før den er sendt inn
- Når det søkes jobb hos oss
- Når det er saklig behov for ytterligere opplysninger forbindelse med behandling av søknader

Behandling av personopplysninger

Når Kontoret for voldsoffererstatning behandler personopplysninger, er det på bakgrunn av et samtykke eller en særlig hjemmel. Opplysningene benyttes for å kunne behandle søknader om voldsoffererstatning og saker om regress mot skadevoldere.

Når vi mottar en søknad lagres kontaktinformasjon inkludert personnummer i vårt saksbehandlingssystem. Dersom det er nødvendig for å kunne gjennomføre våre oppgaver,

behandler vi også opplysninger om lovovertrедelser, helseopplysninger, NAV-mapper, politidokument, opplysninger om arbeidsforhold og lignende. Dersom vi stiller spørsmål i forbindelse med en sak, vil vi informere om det er en rettslig plikt til å gi oss opplysningene vi ber om.

Vi benytter e-post for å utføre våre arbeidsoppgaver. E-post vi har mottatt skal slettes når de ikke lenger er nødvendige for vår daglige oppgaveløsning. I praksis innebærer dette at slik e-post vanligvis ikke skal lagres lenger enn ett år. Vi fraråder imidlertid på det sterkeste mot at det sendes sensitive personopplysninger over ukryptert e-post. Vi skanner inn- og utgående e-post for virus og skadevare for å sikre integriteten, konfidensialiteten og tilgjengeligheten i våre systemer som behandler personopplysninger. Jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c.

Behandlingsgrunnlaget vårt er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a og e og forvaltningsloven § 17. Dersom det er tale om sensitive personopplysninger er vårt behandlingsgrunnlag personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a og e jf. artikkel 9 nr. 2 bokstav a og forvaltningsloven § 17.

Etter arkivlova § 6 har Kontoret for voldsoffererstatning arkivplikt gjennom å være et offentlig organ. Det innebærer at bl.a. at saksdokumenter lagres i et arkiv på ubestemt tid.

Særlig om jobbsøkere

Dersom du søker jobb hos Kontoret for voldsoffererstatning, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad. Ansettelsesprosessen innebærer behandling av de opplysningene du oppgir til oss gjennom dokumentene du sender oss, blant annet søknad, CV, vitnemål og attester. I tillegg til eventuelle intervju, kan vi også gjennomføre egne undersøkelser, typisk samtaler med jobbsøkerens referanser.

For å vurdere innsendt dokumentasjon, gjennomføre intervjuer og ringe referanser er behandlingsgrunnlaget personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Denne bestemmelsen tillater oss å behandle personopplysninger når det er nødvendig for å gjennomføre tiltak på jobbsøkers anmodning før en avtale inngås. Ved å søke på stillingen og laste opp dokumenter anser vi at jobbsøkeren ber oss vurdere innsendt dokumentasjon, gjennomføre intervjuer og ringe referanser med sikte på å inngå en arbeidsavtale.

Dersom vi gjør egne undersøkelser ut over dette, for eksempel å kontakte noen som har utstedt en attest, men som ikke er oppgitt som referanse, er behandlingsgrunnlaget for slike undersøkelser personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Den berettigede interessen er å finne rett kandidat til stillingen.

Kontoret for voldsoffererstatning bruker jobbsøkerportalen jobbnorge til å administrere innsendte søknader på våre ledige stillinger. Opplysninger som legges inn der slettes etter ett år.

Rett til innsyn

Du kan når som helst be om å se opplysningene som vi har lagret om deg jf. forvaltningsloven § 18. Dersom du mener at opplysningene om deg er uriktige, kan du få disse endret i kraft av personvernforordningen artikkel 16.