

Ytelsesavtale 2021

Vedlegg til avtale mellom

Regionsenteret for døvblinde, UNN HF

og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen i spesialisthelsetjenesten og hos lokale tjenesteytere, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Tiltak i NKDB:

- planlegge og gjennomføre målrettede kompetansetiltak for å sikre at ansatte har oppdatert forsknings- og erfaringsbasert kunnskap om døvblindhet
- revidere kompetanseplanen som sikrer NKDBs helhetlige kompetansebehov på kort og lang sikt
- samarbeide med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- legge til rette for brukermedvirkning og sørge for systematisk samarbeid med brukerorganisasjonene
- arrangere interne fagdager/temaer ved enhetene

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- Nasjonalt nettverk Aldring og sansetap, en ansatt er medlem i nettverket
- Nordisk nettverk for kognisjon, en ansatt er medlem i nettverket
- Nasjonalt forskningsnettverk, en ansatt er medlem i nettverket
- Samarbeid mellom regionsentrene ved Signo og UNN og Eikholt om kartlegging og optimalisering av syn og hørsel hos personer med medfødt døvblindhet. Samarbeidet har til hensikt å bidra til at brukere får god utnyttelse av sitt rest-syn og hørsel. I tillegg vil det være fokus på samarbeid og tiltakskjedning mellom Eikholt og regionsentrene. Erfaringer og kunnskap om «best practice» basert på et antall case skal skriftlig gjøres og formidles i aktuelle fora/kanaler.

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen ¹
- utarbeide, videreutvikle og dele informasjon og kunnskap om tjenestene via hjemmesider og andre digitale medium
- planlegge og gjennomføre kurs, samlinger og konferanser for fagpersoner
- formidle kompetanse til primær- og spesialisthelsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel

¹ Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2021.

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- arrangere systemrettet kurs om kombinert syn- og hørselsnedsettelse hos eldre
- arrangere kurs om døvblindhet for kommunale tjenester, for habiliteringstjenester og øre-nese-hals-avdelinger i spesialisthelsetjenesten

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

Enhetene i NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimer kan være underrepresentasjon av tilmeldinger².
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- implementere resultater fra kommuneundersøkelsen «Kvalitet i samhandling»
- identifisere kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med relevante forskningsmiljøer, blant annet i forbindelse med søknader til forskningsprosjekter
- implementere forskningsstrategien³

² NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

³ Ledermøtet vil definere hvilke utvalg av forskningsstrategien som skal realiseres i 2021

- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- enheten har et medlem i forskningsnettverket

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- undervisning ved vernepleierutdanningen ved UiT Norges arktiske universitet, undervisning på campus Tromsø, Alta og Tromsø
- undervisning ved sykepleierutdanningen ved UiT Norges arktiske universitet, undervisning på campus Tromsø

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv. Veiledningen kan være fysisk og/eller digital.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP⁴ og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- arrangere «Møteplassen» for brukere med ervervet døvblindhet
- arrangere familiesamling for familier til personer med medfødt døvblindhet

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk, spesialisthelsetjeneste og lokale tjenesteytere.

Tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer.

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- arrangere grunnkurs i kommunikasjon og medfødt døvblindhet til nærpersoner og nettverk som jobber rundt bruker

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

⁴ Individuell plan

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Tiltak i NKDB:

- gjennomføre tiltak for informasjonsspredning i henhold til NKDBs informasjonsstrategi
- alle enheter deltar og bidrar inn i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester

Tiltak fra Regionsenteret for døvblinde som del av NKDB:

- Enheten har egen hjemmeside på www.unn.no og drifter egen Facebookside

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Bodø: 16/12-20

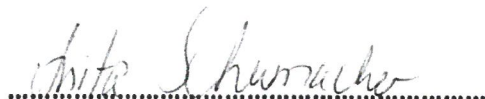
Tromsø: 3/12-20

Helse Nord RHF

Universitetssykehuset Nord Norge



Cecilie Daae
administrerende direktør



Anita Schumacher
administrerende direktør

Vedlegg: Bemanningsplan

Lenke til inntaksregler:

<https://img0.custompublish.com/getfile.php/4632531.1320.7ilsp77jiasqzs/Inntaksregler+RS+DB+UNN,+2019.pdf?return=www.dovblindhet.no>

OVERSIKT OVER BEMANNING 2021

Stillinger	Stillingsandel
Leder	1,0
Pedagoger	3,0
Spesialpedagoger	2,8
Psykologspesialist	0,5
Administrasjonskonsulent	0,5
Samlet bemanning	7,8



Inntaksregler

Vedlegg i rammeavtale mellom Regionsenter for døvblinde og Helse Nord RHF

1. Regionsentret for døvblinde (RSDB) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelse om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel: kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser, brukere og pårørende.
2. Tjenester ytes til døvblinde, deres familier, lokale tjenesteytere og andre fagmiljøer i hele Nord-Norge.
3. Tjenestene ytes i tråd med den faglige utviklingen innenfor de nasjonale, nordiske og internasjonale fagmiljøene, i samarbeid med den enkelte bruker og brukerorganisasjonene.
4. RSDB følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i Forvaltningslovens § 11a, og har som mål å svare på enhver henvendelse innen 14 dager.
5. Ved henvendelse sendes søknadsskjema om tjenester fra RSDB. Senteret er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber RSDB om samtykke til å innhente syns- og hørselspapirer.
6. Etter mottatt søknads- og samtykkeskjema vurderes et besøk fra senteret.
7. Videre prosedyre avtales mellom senteret og den enkelte bruker og/eller brukerens nære nettverk.
8. Alle ansatte ved RSDB har taushetsplikt i saker som berører brukere av senterets ulike tilbud eller deres familier/ pårørende. For øvrig gjelder regler i Forvaltningslovens §13, så langt disse passer, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
9. Klage vedrørende tjenester fra RSDB rettes til Helsetilsynet i Troms, Pb 6105, 9291 Tromsø.

