

Ytelsesavtale 2021

Vedlegg til avtale mellom

Signo kompetansesenter

Og

Helse Nord RHF

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Signo kompetansesenter gir tjenester rettet mot både helse og opplæring. Tjenestene er organisert i to team.

Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen i spesialisthelsetjenesten og hos lokale tjenesteytere, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Tiltak i NKDB:

- planlegge og gjennomføre målrettede kompetansetiltak for å sikre at ansatte har oppdatert forsknings- og erfaringsbasert kunnskap om døvblindhet
- revidere kompetanseplanen som sikrer NKDBs helhetlige kompetansebehov på kort og lang sikt
- samarbeide med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- legge til rette for brukermedvirkning og sørge for systematisk samarbeid med brukerorganisasjonene
- arrangere interne fagdager/temamøter ved enhetene

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- masterstudie – Synspedagogikk. Et masterløp over fire år på deltid. Forventet avsluttet 2021.
- nordisk arbeidsgruppe – Selvregulering og kognitiv utredning av personer med medfødt døvblindhet. En ansatt er koordinator. En ansatt er medlem i nettverket.
- delta og motta faglig veiledning, gestaltterapi. En ansatt deltar.
- dokumenter utfordringer og samarbeidsformer i samhandling med førstelinjetjenesten og personer med ervervet døvblindhet. Lage forslag til tiltak (systematiske og initiativ overfor bruker)
- drøfte saker med lokallagene for Landsforbundet for kombinert syns- og hørselshemmede/døvblinde (LSHDB) og Foreningen Norges døvblinde (FNDB) i regionen, som kan være med å utvikle vår praksis.
- kurs i haptisk kommunikasjon
- samarbeid mellom regionsentrene ved Signo, UNN og Eikholt om kartlegging og optimalisering av syn og hørsel hos personer med medfødt døvblindhet. Samarbeidet har til hensikt å bidra til at brukere får god utnyttelse av rest-syn og hørsel. I tillegg vil det være fokus på samarbeid og tiltakskjedning mellom Eikholt og regionsentrene. Erfaringer og kunnskap om «best practice» basert på antall case skal skriftlig gjøres og formidles i aktuelle fora/kanaler

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen ¹
- utarbeide, videreutvikle og dele informasjon og kunnskap om tjenestene via hjemmesider og andre digitale medium
- planlegge og gjennomføre kurs, samlinger og konferanser for fagpersoner
- formidle kompetanse til primær- og spesialisthelsetjeneste, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- fagdag om døvblindhet og NKDB for syns- og hørselskontakter
- arrangere workshop som oppfølging til grunnkurs om medfødt døvblindhet
- gjennomføre grunnkurs ervervet døvblindhet del 2
- utrede muligheten for å arrangere en landskonferanse om aktuelt temaer relatert til døvblindhet

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

Enhetene i NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger².
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Tiltak i NKDB:

¹ Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2021.

² NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- implementere resultater fra kommuneundersøkelsen «Kvalitet i samhandling»
- identifisere kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- gjennomføre en kvalitativ undersøkelse rettet mot brukerne og nærpersoner, for å sikre kvalitet på tjenesten. Resultater fra brukerundersøkelse vil bli skriftlig gjort og formidlet i aktuelle fora.

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

Tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med relevante forskningsmiljøer, blant annet i forbindelse med søknader til forskningsprosjekter
- implementere forskningsstrategien³
- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- deltakelse i forskernettverk i NKDB. En ansatt er medlem i nettverket.

³ Ledermøtet vil definere hvilke utvalg av forskningsstrategien som skal realiseres i 2021

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- gjøre Signo kompetansesenter kjent i relevante utdanningsinstitusjoner og tilby forelesninger om døvblindhet
- tilby forelesning om døvblindhet til relevante undervisnings institusjoner

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv. Veiledningen kan være fysiske og/eller digital.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP⁴ og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- tilby fokusgrupper som alternativ veiledningsform til nettverk rundt personer med medfødt døvblindhet
- arrangere tre dagers regional samling for personer med ervervet døvblindhet, «Møteplassen»
- arrangere en dag lokale «Møteplasser» for personer med ervervet døvblindhet
- utvikle møteplass for personer med døvblindhet i kombinasjon med andre funksjonsnedsettelse
- økt innsats som veiledning, rådgivning, fagdager relatert til beboerne og kurs om døvblindhet, i forbindelse med oppstart av ny bolig

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

⁴ Individuell plan

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk, spesialisthelsetjeneste og lokale tjenesteytere.

Tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer.

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Tiltak i NKDB:

- gjennomføre tiltak for informasjonsspredning i henhold til NKDBs informasjonsstrategi
- alle enheter deltar og bidrar inn i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- identifisere, formulere og systematisere skriftlige rutiner for å kvalitetssikre tjenestene ved sentret

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

Tiltak fra Signo kompetansesenter som del av NKDB:

- deltakelse i Nasjonalt tverrfaglig team (NTT). En ansatt er medlem i teamet.

Bodø:

16/12-20

Andebu:

01.12.2020

Helse Nord RHF



Cecilie Daae
administrerende direktør

Signo skole og kompetansesenter



Kjell Håkon Andersen
direktør

Vedlegg: Bemanningsplan

Lenke til inntaksregler

Vedlegg 1 - Bemanningsplan

Faggruppe:	SUM FAGRESSURSER		Navn
	Årsverk	Personer	
Medisin grunnfag, Bachelor i sosialfag, diakoni, teologi, mestringsfremmende kommunikasjon, veiledning og coaching	1	1	<i>Irene Bondahl</i>
Vernepleie, PPU, master i helsefremmende arbeid, ledelse	1	1	<i>Heidi Kittelsen</i>
Bachelor i sosialt arbeid, psykologi grunnfag, nevropedagogikk, grunnstudie tegnspråk	1	1	<i>Nina Merethe Hvidsten</i>
Vernepleie, Veiledningspedagogikk, Ledelse og administrasjon, Organisasjonsutvikling, nevropedagogikk	0,4	1	<i>Rikke Jacobsen</i>
Barnevernspedagog, veiledning og coaching, fritidspedagogikk	1	1	<i>Anette Moen</i>
Kunstterapi, bachelor i spesialpedagogikk	1	1	<i>Romy Proschnow</i>
Lærerutdanning, tegnspråktolk, gestaltterapeut, videreutdanning i mindfulness	1	1	<i>Gunilla Rønneblom</i>
Ny rådgiver	1	1	<i>Ny rådgiver</i>
SUM Årsverk	7,4	8	

Andre fagstillinger:

	Årsverk	Personer
Døvblindefaglig rådgiver i stab	0,4	1
Andel spesialisthelsetjeneste (nevropsykolog, psykologisk rådgiver)	0,3	2
Koordinator	0,4	1
Sum andre fagstillinger	1,1	4

Ansvarshavende:

Kjell Håkon Andersen

Øvrige ansatte:

Administrasjon	Sum ressurser	
	Årsverk	Personer
Ledelse	0,5	1
Administrativ ressurs. Andel av fellesadm.	0,85	8
SUM	1,35	9
Kjøp av andre tjenester: Renholdspersonale IT-konsulent Vedlikeholdspersonale Lege Nevropsykolog Psykolog	Ikke angitt i stillingsressurs	

Vedlegg 2 - Inntaksregler
<file:///C:/Users/tse1506unn/Downloads/Inntaksregler+Signo+2019.pdf>

