

Ytelsesavtale 2021

Vedlegg til avtale mellom

Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde

og

Helse Nord RHF

Elh

Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

Målgruppe:

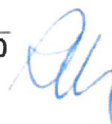
Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

Om Eikholt:

Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde er et landsdekkende kompetansesenter i spesialisthelsetjenesten. I tillegg har Eikholt ansvar for å gi Tilpasningskurs for døvblinde, som er en rettighet etter folketrygdloven. Hele virksomheten er dedikert tjenester for personer med døvblindhet.

Kombinasjonen av klinisk virksomhet og forskning, utvikling og innovasjon gir verdifulle synergier som medfører at Eikholt har unike forutsetninger for utvikling av ny kunnskap og gode brukertjenester.

Eikholt er en møteplass for brukere, pårørende og fagpersoner fra inn- og utland.



Oppgaver

1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen i spesialisthelsetjenesten og hos lokale tjenesteytere, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

1.1 Bygge opp kompetanse

Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.

Tiltak i NKDB:

- planlegge og gjennomføre målrettede kompetansetiltak for å sikre at ansatte har oppdatert forsknings- og erfaringsbasert kunnskap om døvblindhet
- revidere kompetanseplanen som sikrer NKDBs helhetlige kompetansebehov på kort og lang sikt
- samarbeide med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- videreutvikle tilpasningskurs og utvikle nye kurs
- legge til rette for brukermedvirkning og sørge for systematisk samarbeid med brukerorganisasjonene
- arrangere interne fagdager/temamøter ved enhetene

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- en medarbeider tar master i familierapi ved VID vitenskapelige høgskole, beregnet avslutning i 2021
- en medarbeider tar master i spesialpedagogikk ved Universitetet i Sørøst-Norge (USN), beregnet avslutning i 2023



- en medarbeider tar master i klinisk helsearbeid/sammensatte tilstander ved Universitetet i Sørøst-Norge (USN), beregnet avslutning i 2023
- en medarbeider tar master i rehabilitering og habilitering ved OsloMet – storbyuniversitetet, beregnet avslutning i 2021
- en ansatt er medlem i arbeidsgruppe Charge syndrom nordisk og internasjonalt
- to ansatte er medlemmer i teknologinettverk i Deafblind International (DBI)
- en ansatt er medlem i nordisk nettverk for kognisjon og medfødt døvblindhet
- en ansatt er medlem i nordisk nettverk for taktil språk
- kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år
- Samarbeid mellom regionsentrene og Eikholt om kartlegging og optimalisering av syn og hørsel hos personer med medfødt døvblindhet. Samarbeidet har til hensikt å bidra til at brukere får god utnyttelse av sitt restsyn og hørsel. I tillegg vil det være fokus på samarbeid og tiltakskjedning mellom Eikholt og regionsentrene. Erfaringer og kunnskap om «best practice» basert på et antall case skal skriftliggjøres og formidles i aktuelle fora/kanaler

1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

Tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen ¹
- utarbeide, videreutvikle og dele informasjon og kunnskap om tjenestene via hjemmesider og andre digitale medium
- planlegge og gjennomføre kurs, samlinger og konferanser for fagpersoner
- formidle kompetanse til primær- og spesialisthelsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- arrangere kontaktmøte med ledelsen i brukerorganisasjonene to ganger pr år
- gi fagpersoner ansatt i NKDB og andre fagmiljøer mulighet for hospitering i AV-klinikken² og under NAV Tilpasningskurs³
- bidra med forelesninger og workshops om kunnskap fra egen forskning og prosjektarbeid på eksterne kurs og konferanser

¹ Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2021.

² AV-klinikken, klinikk for hørsels- og synsutredning (Audio=hørsel, Visuell=syn) ved Eikholt

³ NAV-tilpasningskurs, rettighet for personer med døvblindhet etter Lov om folketrygd, § 10 – 7.

Tilpasningskurs er en arena for rådgiverne i NKDB om kompetanseutvikling og kompetansespredning

2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

Enhetene i NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Register for døvblinde og brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger⁴.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

Tiltak i NKDB:

- utrede nye brukere ved enhetene for identifisering av ervervet og medfødt døvblindhet
- samarbeide med habiliteringene, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- implementere resultater fra kommuneundersøkelsen «Kvalitet i samhandling»
- identifisere kvalitetsindikatorer for å sikre kvalitet på tjenester samt være en ressurs for forskning

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- videreutvikle elektronisk pasientjournalssystem for bedre rapportering og samhandling med øvrig helsetjeneste
- samarbeide med regionsentrene om utredning og identifisering av døvblindhet
- videreutvikle AV-klinikken

3. Delta i forskning og etablering av forskernettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskingen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

Resultatmål:

- Forskingen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

⁴ NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

Felles tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med relevante forskningsmiljøer, blant annet i forbindelse med søknader til forskningsprosjekter
- implementere forskningsstrategien⁵
- arrangere forskerkonferanse

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- legge til rette for at medarbeidere kan kombinere forskning og klinisk praksis
- videreutvikle egen brukerdatabase
- koordinere arbeidet i forskningsnettverket i NKDB
- videreutvikle etablert forskningssamarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge (USN)
- videreutvikle samarbeidet med fagmiljøer ved universitetssykehus og andre fagmiljøer som arbeider med syn og hørsel gjennom nettverksbygging
- delta på samlinger for forskningsnettverket ved Örebro universitet, Institut för handikappvetenskap, Sverige
- initiere og gjennomføre interne utviklingsprosjekter

4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

Resultatmål:

- økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

Tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- to uker praksis for studenter ved tolkeutdanningene ved OsloMet - storbyuniversitetet, Høgskulen på Vestlandet og NTNU
- praksisplasser for studenter ved ulike profesjonsstudier i forbindelse med NAV tilpasningskurs
- veiledning av studenter i synspedagogikk, synsrehabilitering og audiologi

⁵ Ledermøtet vil definere hvilke utvalg av forskningsstrategien som skal realiseres i 2021

5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Kompetansespredningsplanen er oppdelt i systemrettet og individrettet kompetansespredning. Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv. Veiledningen kan være fysisk og/eller digital.

Resultatmål:

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.

Tiltak i NKDB:

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste, samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP⁶ og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk, spesialisthelsetjeneste og lokale tjenesteytere.

⁶ Individuell plan



Tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse.
- spre kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- invitere lokalt helsepersonell/fagpersonell til å være sammen med bruker/pårørende fra hele landet på kurs/utredning ved senteret, fysisk eller digitalt

6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester.

Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse/døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

Tiltak i NKDB:

- gjennomføre tiltak for informasjonsspredning i henhold til NKDBs informasjonsstrategi
- alle enheter deltar og bidrar inn i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester

Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- utsendelse av katalog om kurs og tjenester ved Eikholt til alle brukere
- spre informasjon om brukergruppen og tjenesten på egen hjemmeside og Facebook

7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team.

Tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet

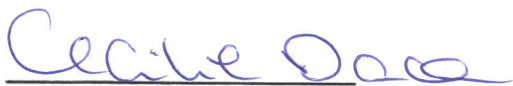
Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- bistå med kliniske utredninger i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- sikre kunnskapsbasert praksis ved at prosjekter i vår regi tar utgangspunkt i klinisk praksis. Den nye kunnskapen som utvikles, implementeres raskt i brukertilbudene.

Bodø: 16/12-2020

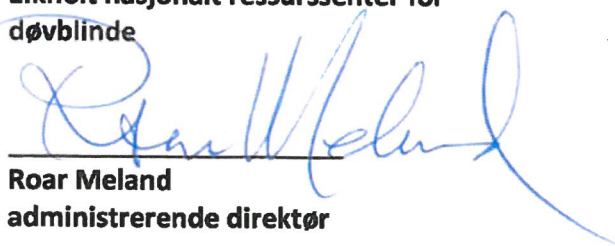
Drammen: 7/12-2020

Helse Nord RHF



Cecilie Daae
administrerende direktør

Eikholt nasjonalt ressurscenter for
døvblinde



Roar Meland
administrerende direktør

Vedlegg:

Bemanningsplan

Inntaksregler - <https://www.dovblindhet.no/inntaksregler-og-henvisingsskjema.137986.no.html>

Vedlegg: Bemanningsplan

OVERSIKT OVER BEMANNING - EIKHOLT

Stillingsbenevnelse	Faktisk 2019	Plan 2020	Faktisk 2020	Plan 2021
Fagsjef	1	1	1	1
Seniorkonsulent ADL	0,5	0,5	0,5	0,5
Seniorrådgiver - klinisk sosionom	1	1	1	1
Rådgiver/Audiograf	1	1	1	1
Seniorrådgiver - hørsel	1	1	1	1
Seniorrådgiver/Synspedagog	1	1	1	1
Seniorrådgiver/Ergoterapeut	1	1	1	1
Seniorrådgiver/Optiker	0	1	0,4	1
Forsker/Spesialrådgiver	1	0,8	1	0,8
Forsker II/Spesialrådgiver	0,8	0,6	0,8	0,8
Seniorrådgiver kommunikasjon	0,7	0,8	0,8	1
Rådgiver kommunikasjon	0,4	1	1	1
IT-sjef	1	1	1	1
Seniorrådgiver IKT/Ergoterapeut	1	1	0,9	0,9
Rådgiver IKT	0,5	1	0,5	1
Seniorrådgiver IKT	0,8	0,8	0,8	0,8
Rådgiver IKT (Ny)				0,5
Driftssjef	1	1	1	1
Kjøkkensjef/Kokk	1	1	1	1
Kokk	0,6	0,6	0,6	0,6
Kjøkkenassistent	0,7	0,8	0,8	0,8
Kjøkkenassistent	0,7	0,8	0,8	0,8
Kjøkkenassistent	0,6	0,6	0,6	0,6
Vaktmester	1	1	1	1
Direktør	1	1	1	1
Seniorkonsulent - økonomi/personal	0,5	0,5	0,5	0,5
Sekretær	0,8	0,8	0,8	0,8
Sikkerhetstjeneste	0,35	0,4	0,3	0,4
Miljøarbeider/Spesialpedagog (Ny)			0,1	0,3
Brukere - innleid til opplæring av tolker	0,3	0,3	0,3	0,3
Innleie av fagpersoner	1,5	0,7	1	0,5
Sum ansatte lønnet av tjenesten	22,75	24	23,5	24,9