

Personvernerklæringen for bruk av plattformen Aktiv Fritid (lillehammer.aktiv-fritid.no) og tilbudet Fritidskortet i Lillehammer kommune.

Hvorfor vi behandler personopplysninger om dere

For å kunne gi deg tilgang til ditt eller ditt barns Fritidskort må Lillehammer kommune samle inn personopplysninger om barnet/ungdommen som har rett på Fritidskort, og om foresatte der barnet ikke selv kan identifisere seg med ID-porten og bruke tjenesten selv. En personopplysning er enhver opplysning som kan knyttes til en fysisk person. Dette kan være for eksempel navn, alder, e-post adresse, postadresse, IP-adresse, bilnummer, bilder, og opplysninger om atferdsmønster. Når vi behandler personopplysninger betyr det at vi samler inn opplysningene, registrerer dem, setter dem sammen, lagrer dem eller bruker dem for å kunne samarbeide med andre institusjoner som er relevant for dere.

Hvilke personvernopplysninger vi innhenter

Ved registrering for å få tilgang til barnets Fritidskort vil Lillehammer kommune hente inn opplysninger som er nødvendig for å vite hvem du er og hvem barnet er, sikre at den voksne som får tilgang til å administrere barnets Fritidskort tilhører samme husstand som barnet, og sikre at barnet er i riktig alder og bostedskommune til å ha rett på tjenesten. Når du registrerer deg i plattformen lillehammer.aktiv-fritid.no og ber om tilgang til barnets Fritidskort, ber Lillehammer kommune om den voksne eller ungdommens navn, e-postadresse, voksne og barns fødselsnummer og kontonummer (dersom man søker om refusjon for betalt faktura). Ved registrering hentes informasjon om voksne og barns navn og bostedsadresse i Folkeregisteret. Der barn eller voksen bor på hemmelig adresse, får ikke Lillehammer kommune eller leverandøren av den digitale plattformen tilgang på disse opplysningene. Gjennom din aktivitet i plattformen lillehammer.aktiv-fritid.no, får vi også vite og lagre informasjon om hvem som har "aktivert" sitt Fritidskortet, hvilke aktivitetstilbud Fritidskortet er brukt på og gjenværende saldo.

Kommunens ansvar

Kommunedirektør er behandlingsansvarlig i kommunen. Det vil si at kommunedirektøren har ansvaret for hvordan kommunen behandler personopplysninger. Kommunens ansatte utfører i det daglige den behandlingsansvarliges plikter. Kommunen har personvernombud som skal påse at kommunens behandling av personopplysninger skjer i tråd med loven.

Hvordan vi tar vare på deres personopplysninger

Deres personopplysninger blir behandlet i plattformen Aktiv Fritid levert av Smart Cognition AS. Lillehammer kommune har avtale med alle involverte som skal sikre dine rettigheter. Våre ansatte som behandler dine personopplysninger har vært gjennom opplæring i å håndtere personopplysninger. Vi har ulike sikkerhetstiltak, eksempelvis tilgangskontroll. Ved behov kan også enkelte av personopplysninger bli sendt via e-post eller SMS. Se hvem vi deler personopplysningene med, og hvorfor, i neste avsnitt.

Hvem vi utleverer personopplysninger til

Personopplysninger blir ikke delt med utenforstående. Kun de ansatte i kommunen som må ha tilgang for at prosjektet skal kunne gjennomføres, og leverandøren av plattformen som må ha tilgang for å drifte plattformen, har tilgang til personopplysningene. Kommunen og Smart Cognition AS har inngått databehandleravtale som sikrer informasjonssikkerhet og personvern. Der aktivitetstilbydere i Lillehammer ønsker informasjon om bruk av Fritidskortet i sin organisasjon, vil de få tilgang til anonymisert informasjon om dette.

Hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig og vi har behov for dem. Her betyr dette at personopplysningene slettes når du eller barnet ditt ikke lenger er i målgruppen for tilbudet, når en brukerkonto har vært inaktiv i mer enn 12 måneder før hver sjekk leverandøren gjennomfører, når prosjektet er fullført eller når du selv ber om at opplysningene slettes. Kommunen bruker anonymiserte data for å lage statistikk over prosjektet.

Rettigheter

Det er du som eier personopplysningene dine, og kommunen behandler disse bare når vi har lovlig grunn. Du har rettigheter i forbindelse med behandlingen, slik som innsyn, retting og eventuelt sletting, samt mulighet til å klage. Dersom du ønsker å rette en henvendelse til oss vedrørende behandling av personopplysningene dine, skal kommunen besvare henvendelsen, senest innen 30 dager. Du kan også klage til Datatilsynet om du mener kommunen ikke behandler personopplysningene forsvarlig.

Personvernombud

Lillehammer kommune har personvernombud. Personvernombudet skal kontrollere at kommunen ikke bryter personopplysningsloven og personvernforordningen, samt at dine rettigheter blir ivaretatt. Personvernombudet er faglig uavhengig, og kommunen kan ikke instruere hvordan hun/han skal utføre jobben sin.

Ved spørsmål kan du henvende deg til henne/han på personvernombudet@lillehammer.kommune.no.

Mer informasjon om personopplysninger

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-38?q=personopplysningsloven>

<https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-verktoy/lover-og-regler/>

Du kan lese mer om Lillehammer kommunes behandling av dine personopplysninger her: <https://www.lillehammer.kommune.no/personvern.6127159-467280.html>